



TEAM International

## **Аутсорсинг подбора IT-кадров для американского здравоохранения.**

Американское здравоохранение является одной из самых сложных сфер в отношении потребностей, обработки данных, норм и правил, размера рынка, формирования прибыли, основных функций и вендорных предложений. Несмотря на тот факт, что в последние годы управление здравоохранительными процессами только усложнилось в силу различных политико-экономических факторов, сегодня ожидается, что данная сфера станет самым многообещающим и быстроразвивающимся сегментом рынка IT-технологий в 2009 году.

17 февраля 2009 г. вошел в силу подписанный Президентом Обамой План Оздоровления Экономики США (American Recovery and Reinvestment Act), бюджет которого достигает 787 миллиардов долларов США. Этот План запускает механизм действия новых федеральных мандатов по информационным технологиям в здравоохранении и защите личной медицинской информации от несанкционированного доступа. План способствует более обширному использованию электронных медицинских записей (EMR/EHR) в лечебных и здравоохранительных учреждениях всех типов.

Преимущества использования электронных медицинских записей очевидны. Прежде всего, технологии EMR/EHR позволяют существенно увеличить продуктивность предоставляемых услуг здравоохранения путем повышения автоматизации всех медицинских процессов, от ведения картотек и предписаний рецептов до хранения незащищенных данных, управления бухгалтерией и консультирования касательно методов лечения. Вторым немаловажным преимуществом использования электронных медицинских записей является увеличение прибыли здравоохранительного учреждения. Применение медучреждениями программного обеспечения по ведению финансовой отчетности позволяет предоставлять пациентам новые высококачественные услуги, а также привлекать новый капитал и снижать нагрузки на медицинский персонал. Несмотря на достаточно высокую стоимость внедрения, технологии EMR/EHR способны гарантированно увеличить прибыль медучреждений в долгосрочной перспективе путем повышения уровня удовлетворения потребителей и улучшения собственного имиджа, что, в свою очередь, положительно сказывается на привлечении и удержании старых и новых пациентов «по рекомендации».

ПО для управления электронными медицинскими записями поставляется со многими встроенными и дополнительными инструментами, способными помочь медработникам принимать более точные и быстрые решения. Такие инструменты включают в себя диагностику и предписание рецептов, создание автоматических напоминаний о запланированных приемах, автоматизированное планирование терапий и т.д. Технологии EMR/EHR также способны полностью устранить очереди на прием к врачу и сократить количество пропущенных приемов путем рассылки напоминаний в режиме онлайн.

В целом, электронные медицинские записи будут способствовать более совершенному общению между пациентами и врачами, а также между докторами, более высококачественному лечению больных и усиленной защите конфиденциальных данных.

Федерализация шифрования и норм безопасности для EMR/EHR и личных медицинских данных будет способствовать новой волне IT-контрактов на основе правительственных ресурсов с частными подрядчиками, консультантами и оффшорными партнерами.

Согласно результатам исследования применения электронных медицинских записей, проведенного компанией Accenture в 2005 году, существует четыре основных барьера, мешающие эффективному и успешному внедрению технологий EMR/EHR:

- Капитальные затраты
- Нежелание врачей учить новые технологии
- Нехватка единых технологических стандартов
- Увеличение нагрузок на IT-персонал учреждений здравоохранения

Важно отметить, что 17% участников исследования Accenture отметили увеличение нагрузок на IT-персонал как одну из основных преград внедрения EMR/EHR. Принимая во внимание временный характер задачи внедрения, можно заключить, что медучреждениям будет выгоднее осуществлять набор IT-персонала на контрактной основе, а не на основе постоянной занятости.

В соответствии с Докладом Wipro «Health Industry Insights» (2008), рынок здравоохранительных IT-вендоров можно классифицировать по следующим критериям: комплекс стратегических решений, география и сегменты рынка. Этот рынок заполнен преимущественно такими лидерами в области высоких технологий, как Cerner, Epic, Eclipsys, GE Healthcare, McKesson, Siemens, Meditech и др. Касательно проектов по интеграции технологий электронных записей во врачебные практики, вендорный рынок является незаполненным и открытым для начинающих компаний.

В настоящее время здравоохранительные организации сталкиваются с необходимостью уменьшать общие трудовые затраты и одновременно улучшать качество своих услуг. Для того, чтобы учреждения могли безболезненно и эффективно внедрять новые технологии, предписанные Планом Оздоровления Экономики США, они должны получить возможность доступа к самым лучшим IT-специалистам, владеющим новейшими навыками и впечатляющими портфолио.

Прогрессивные здравоохранительные учреждения решают проблему недостатка IT-специалистов путем сотрудничества с рекрутинговыми агентствами, имеющими опыт оффшорного поиска кандидатов. Профессиональные вендоры могут помочь здравоохранительным учреждениям подобрать команды высококвалифицированных IT-специалистов, способных быстро и эффективно внедрить новые технологии во врачебные практики.

Не секрет, что в здравоохранении персонал является единственной самой большой статьей затрат (около 60% от общей структуры доходов). Найти, привлечь и удержать квалифицированных сотрудников является довольно-таки сложной задачей.

Аутсорсинг подбора IT-персонала для здравоохранительной сферы может стать хорошей возможностью усиления рычагов организационного отбора путем сужения хаотичной группы кандидатов до специалистов, имеющих подходящие квалификации и желание изменить существующие устаревшие IT-процессы.

Помимо этого, аутсорсинг подбора IT-персонала в здравоохранительной сфере может помочь медучреждениям стандартизировать собственные кадровые практики, увеличить скорость внедрения инноваций, уменьшить число вакантных мест до 2,3%, а также увеличить общую продуктивность учреждений за счет фокусирования на их первостепенных функциях деятельности.

Призыв Президента Обамы к полной автоматизации здравоохранительных процессов совпадает с периодом ограниченных человеческих ресурсов, что является еще одним значительным барьером на пути к достижению этой общенациональной цели. Сегодня администрации здравоохранительных учреждений сталкиваются с необходимостью изменить и обновить свои практики, при этом сохраняя или даже снижая общие расходы.

Аутсорсинг подбора IT-персонала для здравоохранительной сферы предполагает эффективный способ увеличения продуктивности IT-процессов и снижения общих затрат на подбор IT-кадров.

По материалам компаний: Accenture ; Wipro