

Лайт Коммуникешн

ЗАО «Бизнес Технолоджи» провело монтажные работы в офисных помещениях ООО «АСТРОН БИЛДИНГС ЛЛС»

ЗАО «Бизнес Технолоджи» провело монтажные работы в офисных помещениях ООО «АСТРОН БИЛДИНГС ЛЛС». Заказчику было необходимо построить Структурированную Кабельную Систему (СКС) и центр обработки голосовым трафиком (Call Center)

Заказчиком была поставлена задача, спроектировать и построить Структурированную Кабельную Систему (СКС) и центр обработки голосовым трафиком (Call Center) в сочетании с уже существующим серверным решением, администрируемым из главного офиса в Люксембурге. В итоге была построена СКС на шестьдесят пять рабочих мест на базе комплектующих «LEGRAND» и внедрён Call Center на базе Panasonic KX-TDA 100.

Особо примечательно то, что на базе Panasonic KX-TDA 100 были запрограммированы две группы арендаторов, каждый из которых имеет свои независимые входящие городские линии и сложные планы маршрутизации внутренних звонков как внутри каждого арендатора, так и внутри совместных агентских групп. Поскольку эти две компании, являются частью одного крупного холдинга, программирование агентских групп и групп входящих и исходящих звонков вливалось в сложную, но интересную своим решением задачу для оборудования класса KX-TDA. Как правило, подобные задачи принято решать на базе оборудования Avaya, Cisco и др., платформы которых работают под более открытыми операционными системами. Также надо заметить, что на базе Panasonic KX-TDA 100 были применены четыре ежесуточные и две недельные временных диаграммы, с совершенно непохожими друг на друга условиями обработки входящих/исходящих вызовов. Как показала практика, платформа KX-TDA устойчиво работает, легко модернизируема и расширяема, и что немаловажно имеет внутреннюю фискальную систему учета сбоев и ошибок, мониторинг состояния внешних линий и автоматическое отключение неисправных. С момента внедрения в эксплуатацию система работает устойчиво и корректно.

Справка о компании АСТРОН БИЛДИНГС:

АСТРОН БИЛДИНГС – Европейский Лидер в проектировании и производстве полнокомплектных зданий из Легких Металлических Конструкций. АСТРОН успешно функционирует во всех Европейских странах через региональные представительства и сеть Официальных Партнеров-Строителей (Билдер-Дилеров). Системы зданий АСТРОН сертифицированы во всех странах Европы, в том числе в России и в Украине.

Справка о компании «Бизнес Технолоджи»:

Компания «Бизнес Технолоджи» образована в декабре 2005 года, на базе специализированного подразделения ЗАО «Лайт Коммуникейшн» (www.lightcom.ru). В настоящий момент - это сплоченная команда специалистов, работающая на рынке информационных технологий не первый год и специализирующаяся на предоставлении услуг – системной интеграции, комплексной автоматизации бизнес процессов и технического обслуживания организаций, настройке и внедрения программных продуктов 1С", ИТ аутсорсинга и консалтинга.