

IDS Scheer

## **ВлГУ внедряет СМК с помощью ARIS**

Владимирский государственный университет (ВлГУ) определил основные процессы для разработки системы менеджмента качества. Для моделирования процессов и информационной поддержки разработки СМК университет выбрал методологию и инструментальные программные средства серии ARIS 7.0 компании IDS Scheer, предварительно проведя сравнительный анализ распространенной методологии IDEF и ARIS.

«ARIS имеет значительно более широкий набор средств отображения различных бизнес-сущностей, чем методология IDEF, – комментирует выбор руководитель проекта СМК в ВлГУ Елена Хорошева. – Это позволяет нам создавать описания, несущие более обширную смысловую нагрузку. В то же время модели ARIS наглядны и интуитивно понятны. ARIS поддерживает все этапы создания системы управления, от момента анализа требований до этапа реализации. Последний этап, связанный с программированием, может быть реализован в любом CASE-средстве при помощи экспорта информации из ARIS через соответствующие интерфейсы».

Поставка ARIS в ВлГУ осуществлена в рамках программы «ARIS Platform для образовательных учреждений». Компания IDS Scheer Россия и страны СНГ и Владимирский госуниверситет заключили партнерское соглашение, по которому восемь специалистов ВлГУ прошли обучение по программе «Моделирование бизнеса. Методология и инструментарий ARIS 7.0». Затем они разработали модель дерева функций СМК и модели описания функций для всех бизнес-процессов СМК ВлГУ. После экспертизы специалистами университета и IDS Scheer созданная модель послужит основой для разработки СМК ВлГУ.

При построении системы управления вузом, в том числе системы менеджмента качества, компания IDS Scheer предлагает использовать процессный подход. Высокая динамика изменений внешней и внутренней среды требует повышенной гибкости системы управления. Лучше всего этому требованию соответствуют системы управления, построенные на сокращении количества иерархичных связей при принятии решений (именно это обеспечивает процессный подход).

«Россия и все страны мира стараются обеспечить своим системам образования конкурентоспособность, опираясь на современные технологии обучения, – говорит директор партнерского направления компании IDS Scheer Россия и страны СНГ Роман Ткаченко. – Важную роль играет и способность системы управления вузом быстро реагировать на внутренние и внешние изменения. Процессный подход позволяет добиться адаптационной мобильности организации. Не случайно стандарты серии ISO – «стандарты качества» – предусматривают процессный подход при разработке, внедрении и улучшении результативности систем управления».

По распоряжению ректора Владимирского госуниверситета Валентина Морозова в вузе создается научно-образовательный центр компетенции «Управление бизнес-процессами на ARIS Platform». Задача центра – совершенствование деятельности ВлГУ.

Подробности проекта вы сможете узнать на конференции «ARIS Platform в образовательных программах 2009», которая состоится 10 марта в Российской академии наук. Программа и регистрация на сайте [www.ids-scheer.ru](http://www.ids-scheer.ru)