

Группа ИСТ ЛАЙН

В интернет-опросах сайта Международного аэропорта Домодедово приняло участие более 45 тысяч человек.

Более 45 тысяч человек приняло участие в интернет-опросах, проводимых с декабря 2003 года официальным сайтом Международного аэропорта Домодедово www.domodedovo.ru. Цель проекта – дать возможность высказаться максимально большому числу клиентов аэропорта по вопросам качества услуг, предоставляемых в Домодедово, а также суммировать пожелания и предложения как по развитию уже существующих сервисов, так и по открытию новых.

Всего с начала реализации проекта сайтом www.domodedovo.ru было проведено 23 интернет-опроса, в ходе которых изучались предпочтения при выборе аэропорта, транспортных средств для отправки в/из аэропорта, источников получения информации по рейсам и многое другое.

В последнее время, в том числе и благодаря изучению общественного мнения посредством интернет-опросов, в аэровокзале аэропорта Домодедово был предложен целый ряд новых услуг. Среди них: установка устройств зарядки мобильных телефонов в точках общественного питания, оборудование массажными креслами зоны релаксации бизнес-зала аэропорта, возможность SMS-оповещения о статусе рейсов, автоматизированная служба телефонного информирования клиента (АСТИК).

Данные опросов будут учтены и при реализации перспективных планов по вводу новых услуг. Так, программой развития аэровокзального комплекса Домодедово предусматривается расширение торговых площадей, в том числе и в зоне беспошлинной торговли, а также расширение детского центра и зон выдачи багажа, увеличение числа точек питания.

Приоритетным является проект создания в аэровокзале недорогой мини-гостиницы, так как многие опрошенные высказали данное пожелание. Кроме того, рассматривается возможность создания современного бизнес-центра, супермаркета и кинотеатра для просмотра полнометражных кинофильмов.

Более детальная информация об итогах проведенных опросов размещена на сайте www.domodedovo.ru

Официальный сайт Международного аэропорта Домодедово предоставляет исчерпывающую информацию о работе аэровокзального комплекса. Сайт предлагает посетителям и ряд удобных онлайн-сервисов: подробное онлайн-табло аэропорта, расписание рейсов, доступ к сайту через wap, бронирование туров и авиабилетов.

Жители Москвы могут посещать сайт аэропорта Домодедово, используя бесплатный доступ в Интернет. Эта возможность у клиентов аэропорта появилась благодаря сотрудничеству Группы ИСТ ЛАЙН, управляющей компании аэропорта Домодедово, с проектом www.openwww.ru. Чтобы воспользоваться данной услугой необходимо соответствующим образом настроить модемное соединение. Инструкция по настройке подробно изложена на сайте www.domodedovo.ru.