

Softline

## **Управляющая компания «Чайный мир» решает вопросы внутренних коммуникаций с помощью корпоративного портала Deskwork разработки Softline**

Москва, 16 февраля 2010 года. – Компания Softline сообщает об окончании внедрения корпоративного портала DeskWork в управляющей компании «Чайный мир». Благодаря использованию Deskwork в компании решены вопросы внутреннего движения и согласования документов.

После развертывания корпоративного портала технические специалисты компании «Чайный мир», в первую очередь, уделили внимание настройке модулей «Адресная книга» и «Заявки». Для сотрудников компании буквально за несколько дней стало привычным использовать портал в повседневной работе, а результаты внедрения DeskWork стали ощутимы уже через неделю.

Адресная книга, включенная в DeskWork, предоставляет в распоряжение сотрудников список ФИО и телефонный справочник с возможностью сортировки по любому из полей. Доступна возможность поиска контакта по полям имени и фамилии. Данный модуль связан с модулем «Графическая структура компании» и совместно использует информацию общих объектов. Таким образом, появляется возможность получать информацию о том, в каких подразделениях работают сотрудники, и наоборот: узнавать состав подразделений компании. Модуль обращается за исходной информацией в каталог Active Directory, позволяет вносить ее вручную, а также импортировать данные о пользователях из xml-файлов, с помощью чего возможна интеграция с другими системами, например, получение информации из существующих программ управления персоналом и учета кадров.

Система создания и контроля заявок, включенная в корпоративный портал DeskWork, позволяет избежать перегрузки сотрудников работой с бумажными версиями документов и экономит рабочее время, так как, используя DeskWork, получать подтверждение от нужных лиц можно в режиме он-лайн.

«Перевод коммуникаций в онлайн-пространство нашего собственного портала внес заметные плюсы в повседневную деятельность компании, – говорит Заместитель директора по ИТ управляющей компании «Чайный мир» Юшков Михаил Владимирович, – теперь процессы согласования и движения документов стали более прозрачными и быстрыми. Также надо отметить, что в распоряжение сотрудников поступила актуальная контактная информация, которая своевременно обновляется удобным для системного администратора способом».

---

Об управляющей компании «Чайный мир»

Компания «Чайный мир» - это производитель чая и кофе, действующий на рынке уже более 15 лет. Высокое качество и великолепный вкус торговых марок, принадлежащих компании «Чайный мир», завоевали любовь потребителей, что является лучшим доказательством профессионального подхода к производству чая.

В 2007 году цейлонский пакетированный чай «Вдохновение» и пакетированный чай «Фруктовая линия» стали обладателями почетного звания «100 лучших товаров России» в категории «напитки».

<http://www.teaworld.ru/>

---

О корпоративном портале DeskWork

DeskWork – это корпоративный портал разработки компании Softline. DeskWork - удобное средство взаимодействия сотрудников и организации коллективной работы компании. С помощью DeskWork повышается производительность

труда, так как многократно сокращается время поиска необходимой информации и автоматизируются рутинные бизнес-процессы.

Контактная информация для прессы:

Наталья Вьюникова

Заместитель директора по PR

Компания Softline

119991 Москва, ул. Губкина, д.8

Тел: (495) 232-00-23, доб.0134

e-mail: [nataliaviu@softline.ru](mailto:nataliaviu@softline.ru)