



TEAM International

## TEAM International: прогнозы Gartner относительно будущего мирового ИТ рынка.

По сообщениям Gartner Inc, ведущего агентства по исследованию современных технологий и тенденций, несмотря на нынешнюю макроэкономическую нестабильность ожидается, что в 2008 году мировые затраты на развитие ИТ-отрасли увеличатся на 8% (по сравнению с 2007 годом) и достигнут 3,4 триллионов долларов США. По мнению аналитиков Gartner, увеличение затрат произойдет благодаря общей экономической нестабильности, царящей в США, и снижению курса американского доллара. Хотя специалисты Гартнера не скрывают того, что в ближайшие годы ожидается общее снижение доли ИТ-рынка на фоне других отраслей, они все же уверяют, что ИТ-бизнес будет продолжать удерживать лидирующие позиции в развитии мировой экономики. Это произойдет частично благодаря освоению новых регионов (Восточная Европа), модернизации технологий и процессов и значительному смещению акцентов в технологическом развитии.

Не секрет, что главным отличием ИТ-индустрии от других отраслей является ее ориентированность на услуги, а не на продукт. На данный момент затраты на развитие услуг ИТ-отрасли составляют 70% от общих затрат на ИТ. В ближайшем будущем затраты на ИТ будут увеличиваться по двум основным причинам: (1) ожидается инвестирование в улучшение внутренних процессов посредством снижения затрат на производство, применения инновационных приемов и технологий и т.д., и (2) ожидается повышение глобализации бизнеса, что позволит провайдером ИТ-услуг минимизировать риск снижения спроса за счет выхода на большее количество иностранных рынков.

Согласно ситуационному анализу Gartner, Соединенные Штаты минимально увеличили прогнозные объемы расходов на компьютерное оборудование (hardware), в то время как Западная Европа в значительной степени увеличила эти объемы. «Слабый доллар» является предпосылкой значительного развития ИТ-рынка за пределами США, так как повышает выгодность внешнеторговых операций в этой валюте. Ввиду этого ожидается, что оффшорный аутсорсинг ИТ-процессов останется самой высокоразвитой областью мирового ИТ-рынка.

По оценкам Gartner, в 2008 году услуги, связанные с ИТ-аутсорсингом, составят 42% от мирового объема затрат на конечное пользование ИТ-услугами. Также ожидается, что аутсорсинг бизнес процессов (BPO) привлечет большее количество компаний в ближайшем будущем, т.к. аутсорсинг управления процессами будет считаться одним из самых эффективных способов контроля над средствами в краткосрочной перспективе.

В своем отчете «Анонс развивающихся технологий 2008» Gartner отмечает 27 технологий, имеющих все шансы стать наиболее востребованными в скором будущем. Провайдеры аутсорсинговых услуг должны обратить свое внимание на эти технологии уже сейчас, чтобы быть конкурентоспособными в ближайшие 10 лет. «Анонс» Gartner уделяет особое внимание следующим технологиям:

Green IT – ожидается развитие тенденции производства экологически приемлемых комплектующих, а также интеграция инициатив по защите окружающей среды в процессы разработки ПО;

Социальные компьютерные платформы – ожидается, что эти киберпространства будут использоваться большинством ИТ-компаний для расширения штата программистов, занятых в разработке основного приложения.

Виртуальное присутствие – несмотря на то, что в настоящее время эта высокопроизводительная технология проведения видеоконференций является очень дорогостоящей и затратной, ожидается ее широкое использование через 2-5 лет.

Микроблоггинг – ожидается, что это дополнение к технологии социальной сети, состоящее в том, что пользователь публикует короткие сообщения о себе и своих интересах, сыграет важную роль в развитии интернет-сообществ и социальных медиа каналов.

«Облачные вычисления» (Cloud computing) – максимальная простота и удобство доступа к ресурсу и неограниченное двустороннее масштабирование.

Говоря о тенденциях и технологиях недалекого будущего, Gartner акцентирует внимание на следующих технологиях: печать 3D, компьютеры «surface», поведенческая экономика и др. (полном Анонсом можно ознакомиться по адресу [http://teaminternational.com/knowledge\\_center\\_gartner\\_predictions\\_on\\_global\\_it\\_market.html](http://teaminternational.com/knowledge_center_gartner_predictions_on_global_it_market.html)). По прогнозам Gartner, через 10 лет и позднее популярными технологиями будут «приращенная реальность» и мобильные роботы.

Суммируя вышеописанные прогнозы, специалисты TEAM International добавляют, что быстрое развитие инновационных ИТ-технологий и тенденций постепенно приведет к тому, что провайдеры аутсорсинговых услуг пересмотрят свои стратегии и будут стремиться к обновлению своих ресурсных баз для того, чтобы динамично и безболезненно адаптироваться к неизбежным рыночным изменениям.