

Softline

Softline завершила пилотный проект внедрения системы аудио- и видеоконференцсвязи и интеграции ее с телефонией для компании Вимм-Билль-Данн

18 декабря 2009 года - Компания Softline объявляет о завершении пилотного проекта внедрения системы аудио- и видеоконференцсвязи на базе Microsoft Office Communications Server 2007 R2 (MS OCS 2007 R2) для компании ОАО «Вимм-Билль-Данн Продукты Питания». В ходе проекта была развернута система объединенных коммуникаций за счет интеграции приложения OCS 2007 R2 с учрежденческой телефонной станцией Avaya с помощью шлюза AudioCodes.

Компания ОАО «Вимм-Билль-Данн Продукты Питания», являясь лидером рынка молочных продуктов и детского питания в России и одним из ведущих игроков рынка безалкогольных напитков, имеет территориально разветвленную информационную сеть в регионах России и странах СНГ.

Для повышения эффективности взаимодействия сотрудников внутри компании департаментом IT компании Вимм-Билль-Данн было принято решение о выборе системы универсальных коммуникаций, позволяющей сократить расходы на телефонную связь и объединить офисную и IP-телефонию.

Компания Softline, одна из первых ставшая авторизованным поставщиком решений Microsoft в области IP-телефонии и видеоконференцсвязи, рекомендовала для тестирования технологию объединенных коммуникаций Microsoft Office Communications Server 2007 R2, позволяющую оптимизировать взаимодействие между сотрудниками как внутри одного офиса, так и между территориально распределенными компаниями, используя при этом доступные устройства и каналы связи.

В рекомендованном комплексе решений реализованы все возможные на сегодня средства электронных коммуникаций между людьми: аудио- и видеоконференцсвязь, IP-телефония, система обмена быстрыми сообщениями, отображение присутствия сотрудника на рабочем месте и его занятости, электронная почта, проведение web-презентации.

Благодаря тесной интеграции с другими продуктами Microsoft, такими как Office, Exchange Server и Office SharePoint Server, Office Communications Server 2007 R2 позволяет заложить фундамент для единой коммуникационной инфраструктуры предприятия с привычным для пользователей интерфейсом.

В ходе развертывания пилотного решения, Office Communications Server 2007 R2 был интегрирован в существующую инфраструктуру телефонной связи Avaya с помощью аудио-шлюза AudioCodes; выполнены настройки, позволяющие совершать местные, междугородние и международные вызовы на любой телефонный номер; объединять телефонные вызовы в аудиоконференции, в том числе, и мобильные прямо из коммуникатора; настроена опция переадресации звонков с коммуникатора на любой телефон.

Использование шлюза AudioCodes на этапе интеграции OCS с миром традиционной телефонии позволило сделать этот процесс максимально быстрым; возможность управлять маршрутизацией вызовов между городской телефонной сетью, телефонной станцией организации и OCS в единой точке на шлюзе позволяет делать интеграцию без значительных изменений настроек существующей телефонной инфраструктуры. Подробная информация – на

страничке www.audiocodes.com/microsoft.

«Теперь сотрудники, подключенные к системе объединенных коммуникаций, могут оставаться всегда на связи, не задумываясь, на какой именно телефонный номер необходимо позвонить; проводить конференции, пригласив сразу несколько участников; вести телефонные переговоры одновременно с несколькими абонентами», – отмечает Алексей Пекарев, руководитель направления инфраструктурных решений, компания ОАО «Вимм-Билль-Данн Продукты Питания».

О компании Softline

Компания Softline работает в области информационных технологий с 1993 года и занимает ведущие позиции в сфере лицензирования программного обеспечения, обучения и консалтинга.

Softline является авторизованным партнером известных мировых производителей и обладает статусами Microsoft Gold Certified Partner, Microsoft Large Account Reseller, Symantec Platinum Partner; Citrix Platinum Solution Advisor; VMware Premier Partner; Elite McAfee Value Added Reseller, Computer Associates Premier Partner; Oracle Certified Advantage Partner и др.

Softline имеет представительства в основных городах России (Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Хабаровск, Новосибирск, Нижний Новгород, Казань, Красноярск, Омск, Челябинск, Пермь, Краснодар, Владивосток, Иркутск, Калининград, Волгоград, Саратов, Барнаул, Ижевск, Тюмень, Архангельск, Кемерово, Сыктывкар, Оренбург, Воронеж, Томск, Ульяновск, Набережные Челны, Ярославль, Сургут, Пенза, Ставрополь), Украины (Киев, Харьков), Беларуси (Минск, Гомель, Витебск, Брест), Казахстана (Алматы, Астана, Караганда, Актобе), Узбекистана (Ташкент), Кыргызстана (Бишкек), Таджикистана (Душанбе), Азербайджана (Баку), Монголии (Улан-Батор), Грузии (Тбилиси), Туркменистана (Ашхабад), Армении (Ереван), Турции (Стамбул), Венесуэлы (Каракас), Вьетнама (Ханой), Ирана (Тегеран).

Более подробную информацию о компании Softline можно получить на корпоративном сайте www.softline.ru.

Контактная информация для прессы:

Наталья Вьюникова

Заместитель директора по PR

Компания Softline

119991 Москва, ул. Губкина, д.8

Тел: (495) 232-00-23, доб.0134

e-mail: nataliaviu@softline.ru