

Softline

Softline Solutions внедрила Microsoft Dynamics CRM в ГК «Домостроитель»

Группа компаний "Домостроитель" – крупный инвестиционно-строительный холдинг, выполняющий функции инвестора, девелопера, заказчика, застройщика и генподрядчика на рынке квартир Московской области. Имея практически сорокалетний опыт, сегодня ГК "Домостроитель" является одним из лидеров на рынке первичной жилой недвижимости Московской области. Группа располагает мощной производственной базой. В ее состав входят крупные строительные комбинаты.

Одним из конкурентных преимуществ компании на рынке real-estate являются качество и эффективность обслуживания клиентов. В целях усиления своих конкурентных преимуществ было принято решение внедрить CRM-систему, а именно Microsoft Dynamics CRM 3.0. Внедрение решения осуществила компания Softline Solutions, лучший партнер Microsoft по Microsoft Dynamics CRM по итогам 2006 финансового года. Решающим фактором в выборе компании-интегратора для руководства ГК «Домостроитель» стал значительный опыт Softline Solutions в различных отраслях рынка, в том числе, и в секторе real-estate.

В результате проекта внедрения Microsoft Dynamics CRM были решены такие задачи, как:

- создание единой базы данных клиентов;
- автоматизация процесса продаж: от первого контакта до выполнения договора;
- автоматизация работы отдела маркетинга;
- интеграция с web-сайтом компании;
- создание системы консолидированной аналитики;
- обеспечение взаимодействия между отделами;
- автоматизация рутинных операций;
- сокращение сроков реагирования на запросы клиентов.

В ходе проекта специалистами компании Softline Solutions были разработаны дополнительные приложения к Microsoft Dynamics CRM. В рамках проекта внедрения сотрудники группы компаний «Домостроитель» прошли обучение работе с Microsoft Dynamics CRM, что позволило обеспечить высокую скорость адаптации пользователей к системе. С помощью решения Microsoft Dynamics CRM специалистами компании Softline Solutions было автоматизировано 20 рабочих мест.

На данный момент в качестве расширения проекта планируется интеграция Microsoft Dynamics CRM с учетной системой компании.

«В ходе работы над проектом были разработаны и внедрены дополнительные приложения, позволяющие получать актуальную информацию на всех этапах проведения сделки, оценить текущее состояние продаж, составить полную картину объекта, - рассказывает Ольга Гусева, руководитель отдела маркетинга группы компаний «Домостроитель».

- За счет этого удалось значительно расширить рабочий инструментарий наших экспертов, а значит, получить дополнительное преимущество в работе с клиентами».

«В ходе проекта внедрения Microsoft Dynamics CRM мы стремились сделать работу сотрудников компании

«Домостроитель» удобной и слаженной, значительно сократить рутинные операции. Кроме того, ряд дополнительных компонентов, разработанных специалистами компании Softline Solutions, предоставили возможность сделать процесс продажи более прозрачным на всех этапах взаимодействия с клиентом, - отмечает руководитель проектов компании Softline Solutions Максим Николаев. – Внедрение CRM-системы будет способствовать созданию долговременных и прибыльных отношений с клиентами в группе компаний «Домостроитель», росту и повышению доходности их бизнеса.

Дополнительная информация:

О ГК «Домостроитель» – www.mosobldom.ru

О компании Softline Solutions – www.msCRM.ru

О группе компаний Softline

Группа компаний Softline (www.softline.ru) работает в области информационных технологий с 1993 года и занимает ведущие позиции в сфере лицензирования программного обеспечения, обучения и консалтинга. В структуре группы выделяется несколько направлений.

Softline является ведущим поставщиком и авторизованным партнером известных мировых производителей и обладает такими статусами как Microsoft Gold Certified Partner, Microsoft Large Account Reseller, Symantec Platinum Partner; Citrix Platinum Solution Advisor; Elite McAfee Value Added Reseller, Computer Associates Premier Partner; Novell Gold Partner; Oracle Certified Partner и др. Компания поддерживает Интернет-магазин программного обеспечения Allsoft.ru (<http://allsoft.ru/>) и его представительства в Украине, Беларуси, Казахстане и Узбекистане, а также является одним из организаторов Центра решений Microsoft (<http://www.ms-center.ru>).

Дистрибьюторская компания AXOFT работает с сетью из 2000 дилеров. Компания является поставщиком и дистрибьютором более 300 компаний-производителей программного обеспечения, среди которых Microsoft, Symantec, GFI, Borland, Computer Associates, Novell, Macromedia, McAfee, «Лаборатория Касперского», АБВУ, ПРОМТ, Dr.Web, Quark, ASPLinux и др.

Учебный центр Softline - авторизованный учебный центр Microsoft, Citrix, Check Point, Symantec, VERITAS, Autodesk, Computer Associates, McAfee, Trend Micro (официальный партнер по обучению TRM компании Прикладная логистика), Cisco (авторизация от NIL) и «Лаборатории Касперского» - предлагает IT-специалистам широкий спектр курсов по инфраструктурным технологиям и общесистемному ПО. В рамках учебного центра работает центр тестирования Thomson Prometric, Pearson VUE и MOS.

Softline Solutions оказывает консалтинговые услуги для среднего и малого бизнеса по решениям Microsoft Dynamics CRM и SAP. Компания поддерживает сайты www.BusinessOne.ru и www.MSCRM.ru, на которых можно найти ответы на вопросы о повышении эффективности бизнеса с помощью информационных технологий и построения грамотных отношений с клиентами.

Softline Consulting Services (www.slconsulting.ru) оказывает полный спектр услуг по созданию, комплексному обследованию, развитию и технической поддержке IT-систем и управлению лицензиями на программное обеспечение у крупных клиентов.

Softline IT Academy - академическая программа для вузов, желающих предоставить своим студентам самое современное и качественное обучение по информационным технологиям (<http://www.it-academy.ru>). Программа открыта для всех заинтересованных вузов России и СНГ. Softline IT Academy является партнером Microsoft по

программе Microsoft IT Academy.

Softline IT Graduate (<http://www.it-graduate.ru>) предоставляет весь спектр услуг кадрового консалтинга. Организация стажировок и практик для студентов и выпускников, подбор кадров в IT-департаменты, тестирование и обучение IT-специалистов, разработка мероприятий для мотивации сотрудников, аутстаффинг (выведение персонала за штат компании) и лизинг персонала.

Softline имеет филиалы в основных городах России (Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Хабаровск, Новосибирск, Нижний Новгород, Казань, Красноярск, Омск, Челябинск, Пермь, Краснодар, Владивосток, Иркутск, Калининград, Волгоград), Украины (Киев, Харьков), Беларуси (Минск, Гомель), Казахстана (Алматы), Узбекистана (Ташкент), Кыргызстана (Бишкек), Таджикистана (Душанбе), Азербайджана (Баку), Монголии (Улан-Батор) и Грузии (Тбилиси).

Более подробную информацию о группе компаний Softline можно получить на корпоративном сайте www.softline.ru.

Контактная информация для прессы:

Наталья Вьюникова
Заместитель директора по PR
Компания Softline
119991 Москва, ул.Губкина, д.8
Тел: (495) 232-00-23, доб.134
e-mail: nataliaviu@softline.ru