

НОУ «Институт Хаббарда по управлению»

## **Семинар Клауса Хилгерса (США) "Как разрешать конфликты на работе и в жизни"**

*9 августа впервые в Москве в Институте Хаббарда по управлению состоялся семинар «Как разрешать конфликты на работе и в жизни». Семинар проводил Клаус Хилгерс - Профессор Международного Хаббард Колледжа по управлению из США.*

Клаус Хилгерс - мастер социологии университета Montclair, Нью Джерси, президент компании «Eposh Consultants», всемирно известный консультант, лектор и тренер.

«Жить с другими людьми иногда нелегко. Одни люди расстроены, с другими, как кажется, трудно иметь дело, у партнёров бывают разногласия, люди нарушают соглашения и не оправдывают ожидания», – говорит сам Клаус Хилгерс. «На семинаре я дал участникам уникальные данные о решении этих проблем. А именно о том, как справляться с тем, что расстраивает, как улаживать конфликты с окружающими».

Клаус также рассказал о причинах, из-за которых начинаются ссоры между двумя людьми, почему они упорствуют, не улаживая конфликт, и как можно урегулировать их, почему люди жалуются и как разбираться с жалобами быстро и легко, как предотвращать расстройства у других людей и как улучшить отношения с людьми вообще.

В семинаре Института как обычно, участвовали руководители и сотрудники не только московских компаний, но также организаций из других городов России и стран СНГ.

Вот что они говорят о семинаре:

«Отличный семинар. Очень полезные данные по улаживанию конфликтов. Но самое главное, великолепные данные, как не допускать конфликтов. Эти данные нужны каждому руководителю, да и просто человеку» Б. А., консультант

«Это здорово, что я посетила этот семинар. Приобрела практические данные, как поступать в конфликтных ситуациях. Я буду применять это прямо выйдя из класса. Уверенна, что проблем будет гораздо меньше» Б. Т., коммерческий директор /швейное производство/

«Узнала конкретную технологию, как разрешать конфликты. Есть спокойствие и уверенность, что с помощью хорошего общения смогу справиться с трудными ситуациями. Спасибо за семинар» Ш. Н., заместитель директора /инжиниринг/

«Как всегда на семинарах в Институте Хаббарда по управлению проблема разложена по полочкам и показаны пути её решения. Буду применять полученные данные на практике. Спасибо организаторам семинара и Клаусу Хилгерсу»

А. В., заместитель директора /изготовление и разработка оборудования/