

Фабрика шкафов "Роникон"

«Роникон» делает еще один шаг навстречу покупателям!

В октябре 2009 года Фабрика мебели «Роникон» запустила новую услугу для покупателей. Теперь каждый клиент, купивший изделие торговой марки «Роникон» в рамках заказной программы, получает информацию о доставке и сборке мебели по СМС.

Внедрение системы СМС-оповещения – это еще один шаг навстречу покупателям Фабрики мебели «Роникон». СМС-сообщения - это дополнительная возможность для наших покупателей вовремя получать необходимую информацию об услугах компании по доставке и сборке мебели. И для клиентов эта услуга абсолютно бесплатная. Услуга СМС-оповещения удобный инструмент своевременного информирования клиентов.

За сутки до доставки мебели покупатель получает на номер своего мобильного телефона короткое СМС-сообщение с информацией о дате доставки и сборки готового изделия и контактный номер телефона Информационного отдела, позвонив по которому он, в случае необходимости, может получить всю необходимую дополнительную информацию.

На данный момент услуга СМС-оповещения доступна только для покупателей в заказной программе. Уже в ближайшем будущем такие СМС-ки будут получать все клиенты фабрики мебели «Роникон» и в заказной и в серийной программах.

При этом с внедрением новой услуги в компании «Роникон» не отказались и от более привычного для всех способа информирования покупателей - телефонного обзвона. Таким образом, покупатель может получить всю необходимую информацию сразу по нескольким каналам.

«Кроме информирования покупателей о доставке и сборке мебели, мы планируем использовать данную систему и в других целях. Например, поздравлять наших клиентов от имени компании с национальными праздниками, информировать их о проходящих в компании рекламных акциях или реагировать на отзывы покупателей о компании «Роникон». Спектр таких возможностей весьма и весьма обширен», - комментирует Шигин Сергей Александрович, Генеральный директор Фабрики мебели «Роникон».

За более подробной информацией обращайтесь:

<http://www.ronikon.ru/act-view/page-149/>

<http://www.shkaf.ru/all/37/>

Андрей Рудецких, PR менеджер

Тел: 8 (495) 967 99 10

e-mail: arudetskih@ronikon.ru