

NAUMEN

Решения NAUMEN для финансового ритейла на выставке «Банкинг-Экспо-2006»

Компания NAUMEN примет участие в выставке-конференции «Банкинг-Экспо-2006», которая пройдет 15 и 16 июня в Москве. В ходе выставки компания представит комплекс собственных программных решений для финансовых компаний, работающих на розничном рынке.

Международная выставка-конференция «Банкинг-Экспо-2006» посвящена ИТ-решениям для банков, финансовых и страховых компаний, вопросам безопасности, услугам консалтинга и аудита, оборудованию для банков и финансовых компаний. Организатор мероприятия – компания «FinExpo».

Компания NAUMEN познакомит посетителей выставки со своими решениями для автоматизации бизнес-процессов в финансовых компаниях розничного сектора. На конференции в секции «ИТ-решения для банков, финансовых и страховых компаний» будет представлен доклад руководителя отдела продаж компании NAUMEN Вячеслава Кадникова «Управление бизнес-процессами в розничном банке». В докладе будут рассмотрены инструменты и методы, позволяющие решить актуальные для финансовых организаций задачи:

- сохранить высокий уровень обслуживания при быстром росте клиентской базы;
- снизить расходы на привлечение клиентов;
- увеличить долю перекрестных и повторных продаж;
- повысить качество телефонного обслуживания клиентов;
- ускорить прохождение бизнес-процессов;
- оптимизировать затраты на поддержку ИТ-инфраструктуры;
- повысить качество и скорость обучения персонала.

С решениями для автоматизации финансовой розницы можно будет познакомиться и на стенде компании NAUMEN. На выставке будет представлена CRM-система, контакт-центр для распределенной филиальной сети, система управления электронным документооборотом и бизнес-процессами, система поддержки ИТ-инфраструктуры и система дистанционного обучения персонала. На базе этих решений реализованы проекты автоматизации бизнес-процессов в ИФД КапиталЪ ЕСП, страховой группе АО «Банк ТуранАлем» и др.

Более подробно узнать о программе выставки можно на сайте ее организаторов: <http://bankingexpo.ru/>