



TEAM International

## Обзор исследования Everest Research Institute 2008.

Согласно исследованию Market Vista, 2-й квартал 2008 года ознаменовался несущественным увеличением объема оффшорных транзакций, а также количества удаленных центров реализации аутсорсинговых процессов. По сравнению с 1-м кварталом мировой объем оффшорных транзакций вырос на 3%, а количество удаленных центров увеличилось с 16 до 18. Если в 1-м квартале на Северную Америку приходилось 43% всех оффшорных транзакций, то во 2-м квартале это количество снизилось до 39%. С Европой ситуация обстоит по-другому: в 1-м квартале европейский оффшорный аутсорсинг составлял 36% от доли мирового аутсорсинга, а во 2-м квартале эта цифра выросла до 41%. Во 2-м квартале 2008 года в Европе были созданы 5 оффшорных центров, в Азии – 10, а в Латинской Америке – только 2.

Во 2-м квартале на передний план мирового аутсорсинга вышла финансовая отрасль: в США на нее приходится 46% всех оффшорных процессов (в 1-м квартале эта отрасль занимала всего лишь 26% от всех оффшорных процессов). С другой стороны, исследование Market Vista показало, что в Европе количество мировых оффшорных транзакций, относящихся к финансовой отрасли, снизилось с 35% в 1-м квартале до 26% во втором.

Скачать полное исследование Everest Market Vista можно по ссылке [http://teaminternational.com/knowledge\\_center\\_key\\_trends\\_in\\_global\\_sourcing.html](http://teaminternational.com/knowledge_center_key_trends_in_global_sourcing.html)