

NAUMEN

NAUMEN на выставке SofTool-2005

На прошедшей в конце сентября выставке информационных технологий SofTool-2005 компания NAUMEN представила широкий перечень программных продуктов и решений собственного производства.

На стенде компании NAUMEN посетители выставки могли познакомиться с областью применения и возможностями системы управления поддержкой ИТ-услуг Naumen Service Desk, системы управления отношениями с клиентами Naumen CRM, программного продукта IP call-центр Naumen Phone, системы электронного документооборота NauDoc и системы управления учебным процессом и дистанционного обучения NauLearning.

В этом году особый интерес посетителей SofTool-2005 вызвала информационно-аналитическая система NauLearning University Edition для управления учебным процессом в ВУЗах. Представители московских и региональных ВУЗов интересовались возможностями NauLearning University Edition в области оперативного учета студентов и персонала, управления внутренним документооборотом и процессом обучения в ВУЗе, организации финансового учета.

Для многих посетителей выставки также оказался актуальным вопрос применения современных технологий для повышения качества телефонного обслуживания. На стенде компании они могли познакомиться с возможностями новой версии программного продукта IP call-центр Naumen Phone 3.2. для создания центров обработки телефонных вызовов.

Формат выставки SofTool-2005 также создал благоприятные условия для презентации проекта Naumen Agile Tools (NAT). Целью этого проекта является создание открытой, свободно распространяемой (Open Source) системы управления производством программного обеспечения. Проект выполняется в интересах российской отрасли разработки ПО: небольших российских компаний, учебных и научных учреждений, которые в результате проекта смогут получить бесплатное ПО и организационные методики, повысить качество организации и управления процессами разработки ПО. Выставка SofTool-2005 еще раз продемонстрировала наличие интереса к проекту как со стороны небольших групп, ведущих разработку ПО для внутренних нужд предприятий, так и компаний, поставляющих свои разработки на рынок коммерческого ПО.

Более подробную информацию о проекте можно найти на сайте <http://nat.naumen.ru>.

Компания NAUMEN (www.naumen.ru), российский производитель программных продуктов и решений для поддержки и развития бизнеса. Среди продуктов и решений компании - система поддержки бизнеса и операций (OSS/BSS) для операторов связи, call- и contact-центр, система электронного документооборота, CRM-система, система Service Desk, система дистанционного обучения и управления процессом обучения.