

NAUMEN

## **NAUMEN на выставке «Инфоком-2005»**

NAUMEN на выставке «Инфоком-2005»

В конце сентября компания NAUMEN приняла участие в международной выставке «ИнфоКом-2005», проходившей в Москве в выставочном центре «КрокусЭкспо».

На выставке компания NAUMEN представила участникам телекоммуникационного рынка собственные программные продукты и решения:

- систему поддержки операций (OSS/BSS) для операторов связи и сервис-провайдеров Naumen Telecom;
- новую версию продукта IP call-центр Naumen Phone 3.2;
- решение Naumen Contact Center для аутсорсинговых call- и contact-центров.

Система поддержки операций Naumen Telecom традиционно вызывает высокий интерес у операторов связи и сервис-провайдеров. Растущая конкуренция на рынке услуг связи заставляет его участников искать методы и инструменты повышения своей конкурентоспособности, в первую очередь, за счет повышения качества сервиса и обслуживания клиентов. Для решения этих задач Naumen Telecom предлагает инструменты управления процессами продажи услуг, обработки заказов, решения проблем обслуживания и др. Сегодня решение Naumen Telecom имеет успешный опыт внедрения у телеком-операторов Москвы, Екатеринбурга, Челябинска.

Интерес к продукту IP call-центр Naumen Phone проявили не только операторы связи, но и компании из различных отраслей российской экономики. Потребность в эффективном решении для обработки телефонных звонков на базе IP-технологий значительно расширяет круг заказчиков Naumen Phone. Сегодня этот программный продукт используется в call-центрах Издательского дома «Аргументы и Факты», операторов связи «Центел» и «Зебра Телеком», контакт-центра IVOX, интернет-магазинов 003.Ru и SoftKey.Ru, диспетчерской службы «Петербургское такси 068» и др. На выставке «ИнфоКом-2005» посетители стенда компании NAUMEN могли познакомиться с новой версией, расширяющей возможности популярного продукта.

На выставке также было представлено решение Naumen Contact Center для профессиональных call- и contact-центров, предоставляющих платные услуги на условиях аутсорсинга. Отличительные черты решения Naumen Contact Center — это использование универсальной аппаратной платформы, поддержка широкого спектра платных услуг, широкие возможности адаптации к условиям бизнеса и простота организации распределенного варианта call-центра.