

НАСК "Оранта"

## **НАСК «Оранта» становится еще ближе к своим клиентам**

Для более эффективной коммуникации со своими клиентами НАСК «Оранта» вводит новую услугу на своем сайте. По вопросам, касающимся урегулирования страховых случаев, страхователям компании предлагается заполнить форму по адресу [zarut.oranta.ua](http://zarut.oranta.ua). Не более чем через пять рабочих дней после регистрации обращения с клиентом свяжется представитель Компании для предоставления консультации и помощи.

Для получения официального ответа клиент также может письменно обратиться в НАСК «Оранта» по адресу Головного офиса или в любое представительство Компании в Украине. Согласно статье 40 Закона Украины «О страховании» информация относительно юридических и физических лиц, которая содержит тайну страхования, не может быть предоставлена страховщиком по телефону или по электронной почте.

Это нововведение призвано сделать общение клиента с Компанией еще более удобным и оперативным.