



ГК "ИНТАЛЕВ"

## Мастер-класс «От стратегии к реальному управлению через KPI и бизнес процессы»

Я – успешный руководитель. Мой бизнес - результативен, благополучен и прибылен. Несколько лет назад так могли говорить многие управленцы, чьи бизнесы были на взлете. Но что же сейчас? Что будет происходить дальше? В критической ситуации выживают строго ориентированные компании, которые четко знают направление движения и предстоящие потенциальные преграды. Подобно страннику, заблудившему в лесу, который сможет выбрести выбрав четкое, определенное и единственное направление, так называемую стратегию, которая и есть залогом успеха на сегодняшний день. Какие качества могут определять успешность бизнеса, а самое главное какими методами их достичь? С этими и другими вопросами помогут разобраться гуру оптимизации бизнес-процессов и внедрения KPI на опыте, который основан на более чем 600-х успешно реализованных проектах.

Основные вопросы мастер-класса:

Роль KPI в системе управления предприятием:

- KPI как элемент эффективного стратегического и оперативного планирования
- KPI в системе контроля и оценки исполнения
- KPI и ССП
- Положительный эффект от применения KPI

Практические рекомендации по разработке KPI:

- С чего начать? Этапы внедрения
- Постоянное отслеживание и корректировка KPI в соответствии с изменениями внутри и вне предприятия
- Документальное сопровождение KPI
- Роль персонала предприятия в процессе разработки, внедрения и применения KPI

Демонстрация программного продукта. Контроль и анализ показателей KPI:

Аудитория: мастер-класс будет ценен для собственников бизнеса, генеральных и коммерческих директоров, директоров по развитию.

Дата проведения: 19 августа, 2010 г.

Время проведения: 10.00 – 15.00.

Место проведения семинара: г. Киев. Участие в мастер-классе бесплатное при предварительной регистрации.

Мастер-класс проведут: Борис Сатинский и Вадим Матвеев.

Зарегистрироваться на участие в мастер-классе и получить подробную информацию можно:

- на сайте [www.intalev.ua](http://www.intalev.ua)
- по телефонам: (044) 207-39-59, 537-74-11