



ГК "ИНТАЛЕВ"

## Мастер-класс «От стратегии к реальному управлению через KPI и бизнес процессы»

Отслеживание и контроль по KPI помогает руководству организации иметь в виду самые важные аспекты работы, не парализуя ее при этом ненужными отчетами и тотальными проверками. Но чтобы система работала эффективно, компании важно избежать ошибок при определении KPI.

Выделение самых важных KPI – это задача, требующая очень глубокого анализа деятельности компании и понимания ее специфики, полностью подчиняющаяся законам логики. Если четко знать стратегию компании, на каком рынке и с какими клиентами она работает, как организован процесс и где ее слабые места, то не составит особого труда определить оптимальный набор ключевых показателей, который поможет контролировать, а значит, управлять предприятием, вести его к намеченным целям. Но, как показывает опыт, на практике многие компании в процессе внедрения KPI допускают типичные ошибки.

Когда KPI определены и система начинает действовать происходят «чудеса». Те люди, которые раньше молчали и никаких проблем, казалось бы, не было, тут же преобразуются, - начинают возмущаться, ругаться, иногда даже увольняются, сразу у них появляется множество претензий к коллегам. Это происходит потому, что система начала работать, и ее результаты стали задевать человека за живое. Зато топ-менеджмент компании получает обратную связь: множество сигналов с мест о том, что что-то неладно. Это уже прямое руководство к действию по устранению проблем.

Рекомендуем Вам посетить уникальный мастер-класс, который проведут гуру оптимизации бизнес-процессов и внедрения KPI на предприятиях и в компаниях. В рамках мероприятия ведущие эксперты поделятся колоссальным опытом, который основан на более 600 успешно реализованных проектах.

Аудитория: мастер-класс будет полезен для собственников бизнеса, генеральных и финансовых директоров. Участие бесплатное при предварительной регистрации.

Дата проведения: 11 февраля, 2010 г.

Время проведения: 10.00 – 15.00.

Место проведения семинара: г. Киев, точный адрес будет дополнительно сообщен зарегистрированным участникам

Программа мероприятия

9:30 – 10:00 Регистрация

10:00 - 11:00

Понятие KPI. Роль KPI в системе управления предприятием:  
KPI как элемент эффективного стратегического и оперативного планирования  
KPI в системе контроля и оценки исполнения  
KPI и ССП (система сбалансированных показателей)  
KPI и процессный подход  
KPI и управление качеством  
Положительный эффект от применения KPI

11:00 11:30 Кофе-брейк

11:30 - 12:30

Практические рекомендации по разработке KPI:  
С чего начать?  
Этапы внедрения  
Постоянное отслеживание и корректировка KPI в соответствии с изменениями внутри и вне предприятия  
Достоверность информации - необходимое условие положительного результата от применения KPI  
Документальное сопровождение KPI  
Роль персонала предприятия в процессе разработки, внедрения и применения KPI

12:30 - 13:00 Кофе-брейк

13:00 - 14:00

Демонстрация программного продукта. Контроль и анализ показателей KPI: Финансовые показатели  
Количественные показатели  
Процентные показатели  
Оценочные показатели  
Измеримость показателей

14:00 15:00 Ответы на вопросы. Персональные консультации

Зарегистрироваться на участие в бизнес-мероприятии и получить подробную информацию можно в департаменте по работе с клиентами ГК «ИНТАЛЕВ»:  
заполнив регистрационную форму на сайте [www.intalev.ua](http://www.intalev.ua)  
или по многоканальному телефону: (044) 537-74-11, 207-39-59

Также Вы можете ознакомиться с другими бизнес-мероприятиями, проводимыми Академией Менеджмента «ИНТАЛЕВ».