

MPR

Компания «Профессиональные и Торговые автоматы» усовершенствовала систему дистанционного мониторинга

Сегодня компания «Профессиональные и Торговые автоматы» - эксклюзивный дистрибьютор торговых автоматов и профессиональных кофемашин Saeco (Италия), объявляет о начале поставок на российский вендинговый рынок новой версии телеметрической системы Astute Control для дистанционного контроля и управления торговыми автоматами Saeco. Эта система, разработанная компанией «Профессиональные и Торговые автоматы», позволяет операторам, использующим оборудование Saeco, сократить издержки, увеличить выручку и повысить качество обслуживания потребителя, а также внедрить новые для российского вендингового рынка интенсивные схемы управления вендинговой сетью.

Система Astute Control позволяет круглосуточно контролировать состояние торговых автоматов, дистанционно устранять неполадки в их работе, постоянно иметь актуальные детальные данные о продажах, а также удаленно конфигурировать многие параметры торговых автоматов. Полнота, точность и мгновенная доступность этой информации открывает широкие возможности по совершенствованию управления продажами, инкассации, логистики и сервисного обслуживания автоматов вендинговой сети.

При использовании системы Astute Control центральный офис автоматически (по расписанию) или запросу оператора получает для каждого автомата точные сведения о количестве и стоимости проданных товаров и напитков, сумме монет и купюр, значениях различных счетчиков. Эти данные могут экспортироваться в информационную систему для оперативного и углубленного ретроспективного анализа. При этом вся процедура их переноса и консолидации полностью автоматизирована, а благодаря поддержке множества стандартных и любых настраиваемых форматов экспорта, для хранения и обработки могут быть использованы практически любые инструменты – от электронных таблиц до мощных хранилищ данных.

Важно отметить, что многие принятые в результате такого анализа решения могут быть воплощены в жизнь незамедлительно. Так, система Astute Control позволяет изменять цены на конкретные напитки, задавать надписи, отображаемые на дисплее автомата с учетом возможностей конкретной модели, корректировать рецептуру напитка, управлять температурой бойлера, а также множеством других параметров. Причем эти изменения задаются индивидуально или для группы автоматов. Соответственно, компания-оператор получает мощный набор инструментов стимулирования продаж, проведения всевозможных акций и маркетинговых программ, а также анализа их эффективности. При этом резко повышается избирательность и оперативность применения маркетинговых инструментов.

На базе системы Astute Control в компании может быть создан диспетчерский центр, куда автоматически стекаются данные о техническом состоянии автоматов. На экранах офисных ПК или на мобильных телефонах сотрудников мгновенно отобразится сообщение о том, что, например, в автомате закончилась вода, ингредиент или стаканы; вышел из строя мотор снекового автомата или в нем осталось мало холодных закусок... Оператор может дистанционно сбрасывать ошибку и перезагружать автомат; прямо из офиса могут быть устранены: возникновение воздушной пробки, блокировка устройства выдачи стаканчика из-за ошибки покупателя, случайное отключение ЦУ и многие другие неполадки. Если же ситуацию устранить не удастся, технический специалист, изначально располагая достаточно полной информацией о проблеме, может взять с собой все необходимое для ее гарантированного решения. Более того, знание ситуации позволяет дать задание тому сервисному специалисту,

который имеет необходимые компетенции и находится ближе других к аварийному автомату.

Для передачи статистики продаж, управляющих команд и уведомлений о состоянии автоматов, система Astute Control использует Интернет, стандартные сервисы пакетной передачи данных (GPRS) и коротких сообщений (SMS) сетей GSM. Повсеместная доступность этих сетей и малый объем передаваемой информации исключают ограничения на подключение вендингового оборудования и позволяют максимально сократить эксплуатационные расходы.

Система Astute Control состоит из четырех компонент. Непосредственно в торговый автомат устанавливается специальный GSM-терминал. Используя маршрутизатор, можно подключить несколько находящихся рядом автоматов через один GSM-терминал. Это значительно снижает расходы и никак не отражается на функциональности решения. Еще два элемента – рабочее место оператора и серверный комплект – включают GSM-терминалы и специализированное ПО для мониторинга, оповещения сотрудников и экспорта информации, а также аппаратные HASP-ключи, с помощью которых осуществляется аутентификация пользователей.

Основным нововведением представленной версии системы Astute Control является поддержка рекомендованного Европейской ассоциацией вендинга (European Vending Association, или EVA) стандартного протокола EVA DTS (Data Transfer Standard). Этот стандарт описывает структуры и форматы данных, а также правила обмена коммерческой и технической информацией в системе дистанционного управления вендинговой сетью. Крупные производители расширяют поддержку стандарта EVA DTS – в частности, она имеется во всех торговых автоматах новой линейки, выпускаемых компанией Saeco.

Отметим, что широкое внедрение стандарта EVA DTS будет способствовать росту популярности телеметрии в вендинге. Так, возникает открытый рынок ориентированных на вендинг систем обработки информации, упрощается управление сетями, где используется оборудование различных вендоров. Все это повышает степень защиты инвестиций в телеметрическую систему. Учитывая эту тенденцию, компания «Профессиональные и Торговые автоматы» придает большое значение поддержке EVA DTS в Astute Control.

Разработка новой версии системы заняла несколько месяцев, в настоящее время протестирована ее совместимость со всей линейкой вендингового оборудования Saeco. В сценариях дальнейшего развития системы Astute Control предусмотрено обеспечение ее совместимости с торговыми автоматами других вендоров.

Получить подробную информацию о системе Astute Control можно на сайте www.astute.ru, по электронной почте info@astute.ru или по телефону +7 (495) 730-6554.

О компании ООО «Профессиональные и Торговые автоматы»:

ООО «Профессиональные и Торговые автоматы» - эксклюзивный дистрибьютор торговых автоматов и профессиональных кофемашин Saeco (Италия). Компания осуществляет прямые поставки оборудования в Россию и страны ближнего зарубежья с 1998 года. В ассортименте компании - различные типы торговых автоматов (от настольных машин небольших габаритов до крупных напольных аппаратов) и профессиональных кофемашин (от классических рожковых до суперавтоматов).

ООО «Профессиональные и торговые автоматы» имеет широкую сеть партнеров, которые представляют интересы компании в различных регионах Российской Федерации.

Основным профилем деятельности компании является продажа торговых автоматов и профессиональных кофемашин производства Saeco. Компания предоставляет полный спектр услуг по поставкам полного перечня расходных материалов, установке программного обеспечения Astute Control, технической поддержке и сервисному обслуживанию торговых автоматов и кофемашин Saeco.

Компания ООО «Профессиональные и торговые автоматы» входит в холдинг «ХК «Проксима», которая объединяет компании «Мир Эспрессо», «Проксима», «Мир Эспрессо регионы», «КСистем» и Saeco Vending.

За дополнительной информацией обращаться:

Зяtkова Марина

Руководитель отдела маркетинга и рекламы

(495) 730-65-54

zyatkova@vend.ru