



Супремум-Консалт

SUPREMUM
MANAGEMENT SOLUTIONS

Итоги серии мастер-классов в рамках проекта ИТ-университет

Председатель Правления Союза специалистов-экспертов по качеству и генеральный директор экспертно-консультационного и тренингового Центра «ВАТТ», кандидат технических наук Валентин Васильевич Тихоненко начал серию с мастер-класса «Ключевые показатели в системах менеджмента». Он раскрыл вопрос, что такое ключевые показатели деятельности (KPI), привел сравнительный анализ применения KPI в системах менеджмента на примерах из бизнес-практики и стандартах регламентирующих процессы управления. А также призвал слушателей задуматься о необходимости применения «Ключевых показателей» в их практике и рассказал о технологии использования инструментария KPI для оценки продуктивности деятельности и развития бизнеса.

Продолжением серии стал мастер-класс «Связь стратегии развития ИСУ и стратегии развития предприятия. Выбор, анализ вариантов развития ИСУ». Ведущие мастер класса Президент «Супремум» Владимир Бузмаков и директор по консалтингу Вадим Коваль рассказали о роли и месте ИТ в бизнесе, взаимосвязь стратегии компании, функциональных стратегий и стратегии развития информационной системы управления и зависимости бизнес архитектуры и ИТ архитектуры компании. Квинтэссенцией мастер класса стал документ «Паспорт проекта развития информационной системы управления» для предприятия одного из участников мастер-класса.

Следующим в серии стал мастер класс Президента «Супремум» Владимира Бузмакова и директора по консалтингу Вадима Ковалья на тему «БИЗНЕС-МОДЕЛИРОВАНИЕ. Построение бизнес-модели динамически развивающегося предприятия». Ведущими мастер класса была раскрыта не только теоретическая сторона бизнес-моделирования, но и практика с примерами построения модели на реальных украинских предприятиях. Большая часть мастер-класса по сложившейся традиции была посвящена практической работе во время которой участники попытались построить бизнес модель деятельности интернет-магазина.

По итогам серии можно сказать, что мастер-классы:

- вызвали резонанс у слушателей, которые проявляли активность на мастер классах - задавая вопросы ведущим и участвуя в дискуссиях перетекающих из стен конференц - зала в ресторан во время кофе-пауз и обедов;
- стали импульсом для формирования нового подхода к решению поставленных задач и целостному осмыслению применения на практике раскрытому на мастер-классах инструментарию.

Вот что сказали по итогам мастер-классов участники:

Заместитель директора по общим вопросам. «Клуб здоровых удовольствий «5 Элемент», Лихацкая Оксана Станиславовна

Мастер-класс был полезен: «Позволил систематизировать имеющиеся знания по применению KPI, структурировать и дополнить информацию, вернуться к сопоставлению целей подразделений со стратегией Клуба, что, надеюсь, приведет к необходимым организационным переменам. Спасибо за хорошую организацию тренинга, соблюдение тайминга, доступность в изложении материала лектором, соблюдение последовательности подачи информации и соответствие печатным материалам. Благодарю лектора за конструктивность, профессионализм».

Коваленко Елена Алексеевна, начальник центра информационных технологий, Винницкий Торгово-Экономический Институт.

Мастер-класс был полезен: «Уточнение собственных гипотез, совпадение взглядов идей. Полезные материалы».

Башкиревич Татьяна Викторовна, начальник службы разработки ИТ-проектов, Юг-Контракт.

Мастер-класс был полезен: «Получила теоретический курс в понятии о стратегии и развития ИСУ. Важно! - получила выдержки из реальных проектов внедрения ИСУ (полезно как иллюстрация к услышанному). Получила новую информацию об управлении проектами внедрения/развития ИСУ».

Парашенко Олег Владимирович, Руководитель Интернет-проектов, ООО «ИнновейтивАктивити».

Мастер-класс был полезен: «Ответами на вопросы, которые давно хотел выяснить».