

Terrasoft

Группа компаний Terrasoft совместно с партнером в Республике Беларусь приняла участие в IV Форуме “Банк ИТ’07”.

В рамках Форума прошла двухдневная конференция, а также выставка, участниками которой стали отечественные и зарубежные разработчики и поставщики интеграционных и консультационных услуг.

Около 130 человек из более, чем 20 банков республики Беларусь, и IT-сообщества, приняли участие в пленарных заседаниях конференции. Основными темами Форума в этом году стали “Технологическое обеспечение функционирования банка”, “Методология, решения и практический опыт IT в банковской деятельности”, однако самой популярной темой пленарной секции Форума стала тема IT-решений для розничного рынка банковских услуг.

Группа компаний Terrasoft уже второй год поддерживает данное мероприятие, а также принимает участие в экспозиции совместно с CRM Solution Partner в республике Беларусь, компанией КомплИТ.

Доклад Terrasoft, представленный Ланой Чубахой, о построении CRM-модели в банке стал одним из фаворитов конференции, собрав 2/3 участников Форума. В свою очередь, представитель компании КомплИТ поделился опытом реализации CRM-проекта в ЗАО АКБ “Белросбанк”, который стал хорошим примером альтернативного подхода по созданию системы управления взаимоотношениями с клиентами от внедрения CRM-инструментария к оптимизации бизнес-процессов.

Исследование, проведенное организаторами Форума, показало, что треть банков республики Беларусь заинтересованы во внедрении CRM-технологий, что является позитивным индикатором развития рынка CRM в Беларуси, который начал активное развитие только 2 года назад.

www.terrasoft.ru