



MERLION

Федеральная «Сеть компьютерных клиник» подвела итоги работы 2009 года.

Количество обращений в «Сеть компьютерных клиник» в 2009 году составило 90 000. Общее число гарантийных ремонтов, выполненных «Сетью компьютерных клиник» в прошедшем году выросло, однако не так сильно. Поводом этому послужил общий спад объемов продаж компьютерной техники. Тем не менее, «Сеть компьютерных клиник» выполнила более 30 000 гарантийных ремонтов. При этом значительно увеличилось количество обращений для выполнения платных ремонтов, что связано со снижением активности покупателей в приобретении новой техники.

На сегодняшний день компьютерные клиники работают практически во всех федеральных округах России (размещение клиники на Дальнем Востоке стоит в ближайших планах компании). За 2009 год компания «Сеть компьютерных клиник» открыла более 30 новых клиник, однако вследствие кризиса несколько из них были закрыты. В итоге к концу 2009 года общее количество клиник составило 62.

Инвестиции в открытие одной компьютерной клиники не велики, и обычно не превышают 20-30 тысяч долларов. Все клиники открыты по системе франчайзинга, на базе действующих сервисных центров и строго придерживаются установленной политики ведения бизнеса Управляющей компании (УК). Правила принятые УК диктуют широчайший спектр требований для франчайзи: от поведения с клиентами до оформления помещений каждой из клиник. Такая четкость в структуре сети позволяет создавать легко управляемую и прозрачную бизнес-систему, привлекательную для мировых компьютерных производителей.

В конце года была открыта первая собственная клиника сети. Новая точка располагается на территории компьютерного дискаунтера СИТИЛИНК. Широта и разнообразие аудитории СИТИЛИНКа позволит «Сети компьютерных клиник» глубже изучить своего потенциального клиента и поможет сформировать новые и наиболее актуальные сервисные услуги.

Сегодня «Сеть компьютерных клиник» имеет многочисленные авторизации, дающие право на осуществление официального гарантийного обслуживания компьютерной техники. Среди партнеров сети такие компании как Asus, Dell, Dr.Web, HP, Panasonic, Samsung и многие другие. В прошедшем 2009 году были получены еще несколько авторизаций: DIGMA, AirTies, TEEN.

В наступившем 2010 году «Сеть компьютерных клиник» будет по-прежнему развивать два направления своего бизнеса: услуги для частных лиц и услуги для организаций. В процессе разработки находятся новые сайты компании, специально адаптированные под эти две целевые группы.

А также в планах компании дальнейшее региональное развитие сети.