

Е-Консалтинг

## **«Е-Консалтинг» завершила внедрение CRM-системы в ЗАО «Украинский Страховой Дом»**

В Украине с 1 января 2008 года вступил в действие закон, требующий обязательного наличия у всех владельцев транспортных средств полиса «Автогражданки» - так в народе называют страховой полис гражданской ответственности ОСАГО. Это привело к увеличению спроса на полисы ОСАГО и объема продаж по данному направлению. Страховые компании готовились к этому заблаговременно и многие из них еще в прошлом году приняли решение автоматизировать процессы продажи и учета полисов.

Так, страховая компания ЗАО «Украинский Страховой Дом» провела тендер на выбор интегратора CRM-системы и в ноябре объявила победителя – компанию «Е-Консалтинг», которая предложила решение на базе Microsoft Dynamicstm CRM и уже в январе компании сообщили о введении в промышленную эксплуатацию CRM-решения.

«Построенное решение использует мощность веб-платформы Microsoft Dynamicstm CRM и обеспечивает учет движения бланков строгой отчетности, встроенный параметрический калькулятор расчета стоимости полиса, а также автоматизирует учет работы филиалов и агентов. Кроме того, система автоматически генерирует все отчеты в контролирующий орган МТСБУ Украины», – отмечает Андрей Безгубенко, президент «Е-Консалтинг».

Председатель ЗАО «Украинский Страховой Дом» Берлин Михаил Семенович сообщает, - «Компании не остановились на достигнутом и приступили к автоматизации процессов продажи КАСКО и других видов страхования, автоматизации работы андеррайтинга, служб перестрахования и возмещения. Сейчас компании автоматизируют отчеты бордеро».

ЗАО "Украинский Страховой Дом" основано в 2003 году, предлагает услуги по 11 видам добровольного и 5 видам обязательного страхования (в том числе и ОСАГО) для физических и юридических лиц (автострахование, страхование имущества, личное страхование, страхование ответственности, банковское страхование, перестрахование). Входит в 50 крупнейших страховых компаний Украины по автострахованию (согласно рейтингу "Insuranse-TOP" за 9 месяцев 2007 года). Имеет филиалы в 20-ти областных центрах страны.

ДП «Е-консалтинг» предоставляет услуги в сфере ИТ, владеет профессиональной командой специалистов и широкой сетью региональных представительств по всей территории Украины, и входит в пятерку лучших системных интеграторов Украины. Основными направлениями деятельности компании являются: проектирование и создание инфраструктуры предприятия «под ключ» и ее последующая поддержка; внедрение системы управления взаимоотношениями с клиентами Microsoft Dynamicstm CRM; организация документооборота; оптимизация ИТ-инфраструктуры предприятия на платформе Microsoft. Компания имеет статус Золотого партнера Microsoft® по восьми направлениям.

ОСАГО (Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности автовладельцев) - это страхование автомобиля, обеспечивающее возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате дорожно-транспортного происшествия при эксплуатации транспортного средства.

КАСКО - это комплексное страхование автотранспортных рисков, включающее страховую защиту самого автомобиля от широкого диапазона рисков (ДТП, угона, стихийных бедствий, пожара и др.), страхование Вашей гражданской

ответственности, страхование водителя и пассажиров от несчастного случая во время пребывания в застрахованном автомобиле.

**АНДЕРРАЙТИНГ** (англ. underwrite — подписывать) — процесс анализа предлагаемых на страхование рисков, включающий селекцию страховых рисков (в отличие от нестраховых), оценку рисков, их классификацию, а также процесс принятия решения о страховании того или иного риска и процесс определения адекватной риску тарифной ставки и условий страхования.

**БОРДЕРО** - в страховании - документально оформленный перечень рисков, принятых к страхованию и подлежащих перестрахованию, с указанием страховой суммы и причитающихся премий. Бордеро выдается перестрахователем перестраховщику в сроки, указанные в договоре перестрахования.