

USABILITY LAB

E-government: USABILITYLAB рекомендует

27 июня 2008 года в Москве на заседании круглого стола «Информационная открытость государственных интернет-ресурсов», посвященном актуальным проблемам и перспективам развития веб-сайтов государственных учреждений, компания USABILITYLAB представила проект стандартов разработки веб-сайтов государственных учреждений. (<http://usabilitylab.ru/government.pdf> - ссылка на стандарты)

Стандарты, предложенные компанией USABILITYLAB, являются практическим руководством по улучшению юзабилити сайтов государственных учреждений. Целью данного руководства является повышение качества таких сайтов путем внедрения эффективных и экономически обоснованных методов решения юзабилити-проблем.

Этот документ призван:

- Сформировать представление о проблемах и потребностях пользователей сайтов государственных учреждений, которые следует учитывать в процессе планирования;
- Дать представление о действующих международных стандартах разработки сайтов государственных учреждений;
- Сформировать список возможных мероприятий по улучшению качества сайтов государственных сайтов без привлечения экспертов по юзабилити.

В руководстве собраны рекомендации веб-издателей, международных юзабилити-экспертов, веб-дизайнеров, менеджеров сайтов государственных учреждений и ученых. Эти рекомендации отражают современные стандарты и требования дизайна, ориентированного на пользователя, определяют критерии оценки юзабилити и дизайна планируемого сайта государственного учреждения или редизайна действующего сайта.

Проект стандартов ориентирован на менеджеров сайтов государственных учреждений, ответственных за принятие решений об информационных стратегиях таких учреждений, на дизайнеров, веб-мастеров, контент-менеджеров и на других заинтересованных лиц и участников процессов, связанных с разработкой или редизайном сайтов государственных учреждений.

Руководитель USABILITYLAB Дмитрий Сатин в своем докладе в рамках круглого стола так сформулировал существующую проблему и её решение: «Ключевым направлением развития цивилизации является технический прогресс. В развитых странах направление e-government («электронное правительство») развивается очень интенсивно. В этом смысле мы выглядим несколько технологически отставшими. Однако причина этого отставания – не в недостатке «человеческих ресурсов» (инженеров, проектировщиков), а в законодательстве, т.к. именно оно должно направлять процесс по нужному пути. Необходимо принятие технических регламентов, постановлений, которые бы защищали государственные интересы и, поскольку государство живет на деньги налогоплательщиков – то и интересы налогоплательщиков».

По словам Юлии Любимовой, президента Союза вебмастеров России: «Создание эффективных, соот-ветствующих мировым стандартам интернет-ресурсов государственных учреждений в России позволит решить сразу несколько первостепенных задач:

- развитие предпринимательства путем облегчения взаимодействия с регистрирующими и контролирующими органами

- борьба с коррупцией за счет повышения информированности населения о порядке деятельности и полномочиях органов власти;
- повышение имиджа государственных органов власти и привлечение молодых специалистов на государственную службу».

Видеозапись круглого стола можно посмотреть, перейдя по ссылке <http://video.mail.ru/mail/dmitry.satin/usability/23.html>.

На видео представлены доклады участников: представителей Союза вебмастеров России Алексея Дудина и Юлии Любимовой, представителей USABILITYLAB Дмитрия Сатина и Даниэля Новичкова, а также выступление заместителя министра спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации Олега Александровича Рожнова.

Организатором круглого стола «Информационная открытость государственных интернет-ресурсов» выступил «Союз вебмастеров России» при поддержке комиссии Совета Федерации по делам молодежи и спорту.

*Usability Guidelines, Catriona Campbell and Brian Shackel

USABILITYLAB (www.usabilitylab.ru) - единственная лаборатория в России, оснащенная всеми современными технологическими решениями, позволяющими провести качественную и количественную оценку пользовательских интерфейсов. USABILITYLAB предоставляет полный спектр юзабилити услуг, включая проектирование пользовательских интерфейсов, юзабилити-тестирование и консалтинг организациям, деятельность которых сопряжена с разработкой новых пользовательских интерфейсов и улучшением пользовательских качеств существующих продуктов.

Союз вебмастеров России - общероссийская общественная организация, существующая на негосударственные средства и соблюдающая независимость от каких-либо финансовых или политических групп, цель которой - внедрение инновационных веб-технологий и развитие международного делового сотрудничества посредством Интернета.