

IDS Scheer

Держать руку на пульсе компании

В рамках состоявшейся 12 марта в Москве конференции SAP «Эффективное управление предприятием в условиях нестабильной экономики» российское подразделение компании IDS Scheer представило новую услугу «Контроллинг 24». Интерес к решениям класса Business Intelligence (бизнес-аналитика) сейчас велик: руководители видят в них незаменимый инструмент для управления в условиях экономической нестабильности.

Данные о деятельности компании в методике BI агрегируются в ключевые показатели результативности (КПР), которые используются для поддержки принятия управленческих решений. Однако данные в BI-системах собираются вне контекста их происхождения, поэтому интерпретировать их можно разными, порой взаимоисключающими, способами. И напрямую повлиять на КПР, как правило, невозможно, поскольку они являются следствием операционных бизнес-процессов компании и отражают результат прошлых действий.

Что, как, почему и кто? Эти вопросы относительно конкретных способов выполнения сквозных бизнес-процессов и исполнителей задают себе руководители, когда пытаются определить первопричины надвигающихся отклонений в показателях бизнеса. Обычный контроллинг — простой сбор КПР без привязки к процессам — не может им в этом помочь. Он покажет, например, снижение продаж в конкретном регионе, но ничего не скажет о причинах этого снижения.

Гораздо больше возможностей для управления операционной эффективностью дает процессный контроллинг. Его инструмент — Process Intelligence, новое поколение аналитического ПО и методов, комбинирующих технологии управления бизнес-процессами (BPM) и бизнес-аналитики (BI). Анализируя операционные КПР (такие показатели процессов, как время выполнения, стоимость, качество, риски) и соотнося их с реальными бизнес-процессами, Process Intelligence вносит новое измерение в корпоративное управление. Эффективность протекающих в компании процессов становится прозрачной. Если заданные КПР не выполняются, например, нарушаются установленные договором сроки отгрузки продукции или подключения абонентов к услуге, причина сбоя может быть сразу установлена и устранена. Это значит, что руководству не нужно ждать конца квартала, чтобы проверить выполнение нормативов. Каждую секунду Process Intelligence контролирует выполнение компанией плановых показателей. На смену кризис-менеджменту, работе в режиме аврала, приходит возможность устранять ошибки до того, как они приведут к серьезным проблемам.

В соответствии с известным правилом «нельзя управлять тем, что не можешь измерить» PI позволяет — с помощью процессных КПР — держать руку на пульсе компании и измерять ее эффективность. Для этого нужно извлечь данные по процессам из операционных ИТ-систем и проанализировать их.

Именно в этом заключается суть услуги «Контроллинг 24». «Почему 24? — поясняет генеральный директор IDS Scheer Россия и страны СНГ Мария Каменнова. — Потому что это непрерывный — 24 часа в сутки — и полный контроль ключевых показателей результативности бизнес-процессов и операционной эффективности компании. Говорят, что внутренние и внешние процессы компании — это ее нервная система. Именно они определяют успехи или провалы организации. «Контроллинг 24» позволяет компании, что называется, держать руку на пульсе и принимать корректирующие меры до того, как ошибки в процессах окажут влияние на общие показатели бизнеса. В условиях кризиса это весьма действенный инструмент управления».

Основной программный продукт в рамках «Контроллинга 24» — ARIS Process Performance Management. Аналитические функции и средства создания отчетов и информационных панелей ARIS PPM позволяют получить цельную картину процессов компании, которая служит основой для управления эффективностью. Для использования ARIS PPM не требуется предварительного описания бизнес-процессов.

Кроме того, IDS Scheer как официальный партнер SAP по внедрению BI-решения SAP Business Objects предлагает в рамках услуги «Контроллинг 24» совместное использование SAP Business Objects и ARIS PPM с интеграцией на

уровне панели управления, содержащей и объемные, и процессные КТР.