

Эксперт Системс

CRM система Sales Expert в издательстве – помнить все!

С момента первой публикации, компанией «ПромоГрупп», журнала «Промышленные страницы Сибири», прошло три года, дизайн и концепция были сильно переработаны, а география распространения значительно расширена.

Клиентами журнала являются компании, проявляющие истинный интерес к Сибирскому Федеральному Округу. Большая часть клиентов находится за пределами Красноярского края, поэтому основным способом привлечения клиентов является телемаркетинг.

Решение о необходимости внедрения системы взаимодействия с клиентами было принято руководством после того, как результатом большей части звонков, совершаемых менеджером в течение дня, стали «переносы». В результате «переносов» терялось большое количество клиентов и объемы продаж значительно снижались. Причина «переносов» достаточно очевидна – невозможно помнить результаты всех переговоров с каждым из клиентов. Запись необходимых данных в блокнот или электронную таблицу, как показывает практика, проблему не решает. Нужна единая база с упорядоченной информацией по клиентам, с удобным поиском.

Специалисты компании «Буроф» предложили руководству решить проблему с «переносами» за счет внедрения системы взаимодействия с клиентами Sales Expert.

В результате внедрения Sales Expert, компания получила ряд дополнительных возможностей:

- Решился вопрос с отчетностью менеджеров – работа отдела продаж стала прозрачной
- Благодаря возможности конфигурировать систему стало возможным объединить две разрозненные базы данных: по доставке изданий и потенциальных рекламодателей
- Система позволяет отслеживать всю цепочку с момента изготовления и до момента доставки журналов, тем самым позволяя оптимизировать процесс и снизить затраты
- Возможности планировать и отслеживать выполнение планов, встреч и задач оживили менеджеров, позволив им стать продуктивней

Руководство «ПромоГрупп» выразило благодарность специалистам компании «Буроф» за индивидуальный грамотный подход к проблемам клиента и высокий уровень поддержки до и после внедрения системы.

Информационная справка о компании ООО «ПромоГрупп»:

Основной вид деятельности компании - выпуск специализированных изданий, базовым из которых является региональный журнал «Промышленные страницы Сибири».

Информационная справка о компании «Буроф»:

Более двух лет компания является официальным партнером, российского разработчика бизнес систем, компании «Эксперт Системс».

Expert Systems
www.crmpartner.ru