



ICE Partners

ICE PARTNERS

## Большое обновление 3CX Phone System V.8 и 3CX Assistant

В конце 2009 года компания 3CX обновила свою программную станцию 3CX Phone System до восьмой версии. По данным ряда экспертных изданий это самая популярная IP АТС для предприятий малого и среднего бизнеса (SMB) работающих с Windows. На сегодняшний день её используют свыше 10 000 предприятий по всему миру.

За период эксплуатации этой версии программы накопился ряд правок, и в связи с этим, компания-разработчик выпустила объединенный пакет дополнений и изменений, как самой 3CX Phone System v.8, так и специальной клиентской утилиты 3CX Assistant.

Изменения в 3CX Phone System v.8:

- Возможность загрузки сервис-паков и апдейтов на систему без необходимости переустановки 3CX;
- Уведомление на e-mail о голосовой почте включает FROM CALLER ID, т. е. видно, от кого получено сообщение;
- Сообщения в Server Activity Log, о количестве текущих активных вызовов, т.е. можно в любой момент увидеть загрузку системы;
- Возможность запретить исходящие вызовы с внутреннего номера, используя Voicemail меню. По умолчанию эта опция отключена;
- Ultidev Cassini Webserver - новый, более стабильный и производительный веб-сервер, который пришел на замену Microsoft Cassini;
- Опции восстановления для Ultidev Cassini Web server;
- Поддержка автоконфигурирования русифицированных телефонов Yealink (SkypeMate);
- Удаленная перезагрузка телефонов Yealink (SkypeMate);
- Импорт пользователей из Active Directory с разделением по имени и фамилии;
- Возможность локализации системы пользователем;
- Поддержка Exchange Server 2010;
- Возможность управления запросом INVITE, направляемого Exchange Server, с помощью параметра MSEXCH\_SPECIALMENU. Значение по умолчанию - пустое. Для Exchange 2007 это значение может иметь параметр MNU;
- Для VoIP провайдеров добавлен параметр ALLOWSOURCEASOUTBOUND. Если он включен, 3CX запоминает IP и порт источника последнего успешного ответа OK на запрос Register (то есть IP и порт провайдера). Все последующие запросы отправляются на этот IP и порт. Если параметр ALLOWSOURCEASOUTBOUND выключен, данные о провайдере берутся из поля Contact. Этот параметр существенно уменьшает количество проблем при использовании различных NAT или SIP ALG роутеров.

Изменения в опции 3CX Assistant:

- Автоматическое обновление 3CX Assistant по сети;
- Новый полнофункциональный TAPI драйвер, работающий с широким ассортиментом стороннего ПО,

поддерживающего TAPI. Поддерживаются управление вызовом и статусы вызова. Теперь интеграция с вашей CRM системой становится еще проще!;

- Улучшена интеграция между Assistant и 3CX Phone. В комплект 3CX Assistant включена последняя версия 3CX Phone;
- Assistant может парковать вызовы либо на все доступные "орбиты" по очереди, либо на определенную "орбиту";
- Assistant показывает внутренние вызовы.

Скачать 3CX Phone System v.8 и 3CX Assistant, а также узнать информацию о других продуктах 3CX можно на сайте официального дистрибьютора компании ICE Partners - <http://icepartners.ru/>.

#### О ICE Partners:

ICE Partners — официальный дистрибьютор 3CX в России. ICE Partners динамично развивающаяся IT компания, основанная в начале 2008 года. Основные направления деятельности, IP-телефония, интеграционные решения и разработка в области VoIP. Главными приоритетами являются новейшие технологии, которые позволяют минимизировать затраты заказчиков.

Сайт компании: <http://icepartners.ru/>