

SystemGroup

85% респондентов выделили функцию «печать уменьшенным шрифтом» в DATECS MP-550T – опрос

SystemGroup Украина в 2009 году вывела на украинский рынок новый кассовый аппарат — DATECS MP-550T.

После успешного старта, SystemGroup Украина провела маркетинговое исследование среди первых покупателей, чтобы всесторонне проанализировать основные параметры и выявить уровень удовлетворенности потребительскими и техническими характеристиками новой кассы.

Методом анкетирования было опрошено 14 компаний из числа тех, кто приобрел DATECS MP-550T за период март-май 2009 г.

Результаты опроса показали, что 100% респондентов ключевой особенностью новой кассы считают «универсальность», поскольку в DATECS MP-550T реализована расширенная система налогообложения: вложенный, наложенный налоги, двойной налог. Благодаря чему, возможно ее использовать при продаже ювелирных изделий, в ломбардах и магазинах мобильной связи. Кроме того, касса имеет интерфейсы для подключения компьютера, весов, сканера штрих-кода и терминала, позволяя без проблем установить DATECS MP-550T как в небольшом магазине «у дома», так и в супермаркете.

85% опрошенных подчеркнули, особую важность функции «печать уменьшенным шрифтом», т.к. это позволяет сократить издержки на расходные материалы.

Кроме вышеперечисленных возможностей, 65% респондентов выбрали следующие функции, которые, по их мнению, облегчат работу магазина, использующего DATECS MP-550T:

- возможность печати произвольного логотипа клиента в чеке;
- возможность печати штрих-кода в чеке;
- возможность печати прописных и заглавных букв на чеках;
- использование в аппарате двух независимых термопринтеров;
- использование расширенного индикатора кассира (сегментного + матричного).

Удобство ручного программирования артикулов респонденты оценили в 9,4 балла по 10-балльной шкале, отметив, что не всегда клиент имеет возможность подключить кассу к компьютеру. Скорость печати была оценена в 9,2 балла, удобства установки/замены чековой и контрольной ленты - 8,9 балла.

Среди прочих, но отнюдь немаловажных параметров, респонденты отметили наличие в кассе широких возможностей подключения дополнительного оборудования, 20 отдельных клавиш прямого доступа для продажи наиболее ходовых товаров, отличный дизайн самого аппарата.

«Проведение подобного исследования является тем мероприятием, которое обеспечивает обратную связь с рынком, - считает Ольга Решотка, эксперт группы РРО, SystemGroup Украина. - Особое значение данный вопрос приобретает, когда речь заходит о начале продаж нового товара. Поэтому предоставление DATECS MP-550T на тестирование стало закономерным шагом, призванным обеспечить максимум объективной информации о параметрах кассового аппарата. Естественно, при разработке аппарата мы старались учесть как можно больше пожеланий потенциальных клиентов. Однако далеко не всегда возможно предугадать, какое впечатление произведет окончательный продукт

на рынок. DATECS MP-550T в ходе тестирования подтвердил свое соответствие уровню запросов клиентов. Хочу выразить признательность всем, кто принял активное участие в опросе и высказал конструктивные предложения по работе MP-550T. Ведь благодаря таким отзывам мы можем совершенствоваться и двигаться вперед».

Традиционно, вся линейка регистраторов расчетных операций DATECS в течение 15 лет обслуживается лучшими специалистами в авторизованных сервисных центрах на всей территории Украины. Кроме того, в июне 2009 года SystemGroup Украина запустила новый масштабный проект с полным циклом поддержки, направленный на комплексное сервисное сопровождение существующих и потенциальных клиентов - HELP DESK.

SystemGroup Украина всегда ориентирована на интересы своих клиентов, и уверена, что подобные маркетинговые исследования дают отличную возможность выявить потенциал для разработки дальнейших инноваций.

Благодарим наших респондентов за вклад в развитие отрасли!

Краткая справка о SystemGroup Украина:

SystemGroup Украина входит в международную группу компаний SystemGroup, основанную в 1994 году.

SystemGroup Украина - системный интегратор, предоставляющий полный спектр услуг по созданию решений для автоматизации бизнеса. Ориентирован на интеграцию комплексных решений для рынков: розничной торговли, сферы услуг, промышленности, логистики и транспорта.

Ключевые направления деятельности:

- Информационный и технологический консалтинг.
- Разработка систем управления и автоматизации.
- Поставка и сервисное обслуживание оборудования и программных продуктов.

Более детальная информация о SystemGroup Украина на сайте <http://www.systemgroup.com.ua>