

Агентство Организационного Разв...

Мастер-класс: ЭМПАТИЧЕСКОЕ СЛУШАНИЕ В ТРЕНИНГЕ И КОУЧИНГЕ

КЛЮЧЕВАЯ ИДЕЯ: Мастерская Агентства Организационного Развития – регулярные Мастер-классы, ориентированные на практикующих тренеров. Участие в них позволит Вам поддерживать профессиональный тонус, дискутировать, обмениваться опытом с коллегами, оттачивать навыки, регулярно проходить супервизию, предотвратить выгорание.

Этот Мастер-класс посвящен эмпатии – способности тонко и точно чувствовать внутренний мир другого человека, понимать его эмоции, потребности, мотивы. Тренер сможет повысить свою эффективность в преодолении сопротивления и агрессии в группе, а также в работе с «трудными» участниками и конфликтными ситуациями. Психологу и коучу эмпатия позволит добиться более глубокого понимания клиента и послужит действенным ресурсом в развитии самопонимания клиента. Специалист по разрешению конфликтов откроет для себя способ снижения «негативных» переживаний участников конфликта. Руководитель и наставник, благодаря эмпатии, смогут повысить эффективность предоставляемой обратной связи, а также усилить навыки аргументации.

РЕКОМЕНДУЕТСЯ практикующим тренерам, коучам, консультирующим психологам, конфликтологам, руководителям, наставникам.

ПРОГРАММА

- 1.1. Эмпатия и другие составляющие, необходимые для создания помогающих/развивающих отношений.
- 1.2. Качества личности, обуславливающие способность к эмпатии. Эмпатия как способ глубокого понимания другого человека.
- 1.3. Эмпатия как качество личности, характеристика контакта, навыки и техники.
- 1.4. Эмпатическое слушание и его практический смысл в тренинге, коучинге, психологическом консультировании, урегулировании конфликтов, руководстве, наставничестве.

В МАСТЕР-КЛАССЕ УЧАСТНИКИ:

- увидят наглядную демонстрацию возможностей эмпатического слушания,
- прочувствуют на себе влияние эмпатии,
- разовьют способность к более тонкому пониманию внутреннего мира другого,
- смогут опробовать и развить способность к эмпатии в специально разработанных упражнениях, за основу которых будут взяты случаи из практики самих участников.

ВЕДУЩИЙ МАСТЕР-КЛАССА

Пётр Холявчук - директор Агентства Организационного Развития, дипломированный психолог, сертифицированный тренер и консультант по организационному развитию, 5-ти летняя подготовка в области личностно-центрированного консультирования в соответствии со стандартами ЕАП (Австрия), действительный член Киевской ассоциации практикующих психологов; 10-тилетний опыт проведения открытых и корпоративных тренингов; автор и руководитель проекта подготовки тренеров "Мастерство тренера".

ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ 12:00 - 18:00

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ не более 10

СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ 100 у.е. по курсу НБУ. СКИДКА 10% при оплате участия за 10 дней до начала тренинга

Чтобы получить дополнительную информацию, зарегистрироваться для участия, либо записаться на предтренинговое интервью, пожалуйста, пришлите запрос с пометкой "Мастер-класс для тренеров" по адресу aor@aor.com.ua и мы свяжемся с вами в ближайшее время.

Любую информацию относительно тренинга можно получить по телефонам: (044) 529 43 10; (044) 521 63 76