



TEAM International

Тенденции развития европейского и североамериканского оффшорного аутсорсинга

Проанализировав основные тенденции будущего развития оффшорного рынка в Западной Европе и Северной Америке, компания TEAM International выделила три основные тенденции, которые будут играть ключевую роль в будущем развитии ИТ-аутсорсинга.

Первой тенденцией является повышенный спрос западноевропейских компаний на услуги оффшорной разработки веб-приложений и тестирования ПО. В соответствии с недавним отчетом, опубликованным IDC, ведущим аналитическим агентством в сфере информационных технологий, за последние два года доля оффшорного аутсорсинга на мировом рынке выросла на 25% и составила около 30 миллионов чистой прибыли. Согласно другому исследованию, проведенному компанией А.Т. Kearney (2009 Global Services Location Index), в целом оффшорный аутсорсинг сильно изменился по своей сути за последние годы вследствие повышенного интереса со стороны западноевропейского капитала. Сегодня Европа тратит больше средств на использование оффшорных услуг, чем США, которые еще недавно считались несомненными лидерами по объемам использованных услуг.

Второй тенденцией является динамичное развитие аутсорсинга в Западной Европе. Западноевропейские компании предпочитают передавать свои процессы на удаленную разработку в географически приближенные регионы, такие как Восточная Европа, Северная Африка и Ближний Восток. В дополнение к этому следует отметить, что Западная Европа постепенно переходит от модели самостоятельной разработки приложений (captive center) к модели партнерских центров (offsite development center) и вендорных услуг.

Третьей немаловажной тенденцией является то, что оффшорный аутсорсинг и в будущем будет оставаться важным элементом мирового экономического уравнения. Согласно оптимистическому прогнозу А.Т. Kearney, оффшорный аутсорсинг будет продолжать свое стремительное развитие в силу того, что он уже стал неотъемлемой частью мировой цепочки поставок в таких отраслях, как банковское дело, финансы и, конечно же, информационные технологии.

Компания TEAM International уверена, что стабилизация мировой экономики в будущем приведет к тому, что большее количество компаний поймет такие очевидные преимущества оффшорного аутсорсинга, как снижение стоимости разработки приложений и доступ к высококвалифицированным специалистам в соответствующей отрасли. А это понимание, в свою очередь, приведет к новым долгосрочным партнерствам и более плодотворному сотрудничеству между заказчиками и разработчиками.