

Эксперт Системс

Современные технологии в юриспруденции - CRM система Sales Expert

Руководство юридического агентства «Бизнес Партнер» серьезно задумалось о необходимости систематизировать информацию, получаемую в ходе работы с клиентами, как только количество клиентов и повторных обращений стало достаточно велико для оперативного и качественного ведения дел.

Было принято решение выбрать систему взаимодействия с клиентами (CRM), внедрив которую, компания смогла бы решить ряд ключевых задач:

- Объединить всех клиентов в единую базу с удобным поиском
- Хранить и вести полную историю взаимодействия с клиентами
- Иметь под рукой информацию по активным работам с клиентами

Просмотрев множество вариантов CRM систем, предпочтение было отдано универсальной и доступной по цене системе Sales Expert. Сотрудники компании «Буроф», по оригинальному техническому заданию, профессионально выполнили адаптацию системы к бизнес-процессу компании «Бизнес Партнер».

Благодаря правильной настройке системы на сбор и внесение данных по клиентам компании ушло минимум времени. Сотрудники получили доступ к единой базе по клиентам с удобным поиском, а руководство гарантии защиты от копирования и удаления информации из базы за счет хранения базы на корпоративном сервере с контролем доступа для копирования и удаления базы Sales Expert.

Теперь, при обращении клиента, сотрудники могут оказать услугу на самом высоком уровне, а ведение базы знаний позволяет решить самый сложный вопрос клиента быстро и грамотно.

Узнать количество новых клиентов, посмотреть оплаты по сделкам и многое другое, всегда помогут отчеты Sales Expert.

Информационная справка о компании ООО ЮА «Бизнес Партнер»:

Юридическое агентство «Бизнес Партнер» оказывает правовые услуги.

Информационная справка о компании «Буроф»:

Более двух лет компания является официальным партнером, российского разработчика бизнес систем, компании «Эксперт Системс».

Expert Systems
www.crmpartner.ru