

Star Travel

Опыт продуктивной совместной работы представителей государственных, общественных и бизнес организаций продемонстрировала конференция «Защита законных прав детей при организации туристических поездок»

Москва, 16 марта 2010 г. – Впервые на единой площадке, в рамках проходящей на выставке «Интурмаркет 2010» конференции, проблемы в организации детского и молодежного отдыха обсудили представители Роспотребнадзора, Министерства по спорту туризму и молодежной политике, АТОР, РЖД и крупнейших российских туристических компаний. Все стороны выразили готовность к тесному взаимодействию и скорейшему решению вопросов безопасности в детском и молодежном туризме. В рамках встречи было принято решение о привлечении членов АТОР в экспертную группу Минспорттуризма и молодежной политики для экспертизы нормативных актов, готовящихся к принятию в сфере туризма.

«Мы рады, что за два года, с момента создания комитета АТОР по детским, молодежным и образовательным поездкам, мы смогли вынести обсуждение проблем в детском туризме на государственный уровень, и сегодня все стороны готовы к конструктивному диалогу, – заявил Борис Самарянов, генеральный директор STAR Travel, вице-президент АТОР по детским, молодежным и образовательным поездкам. – В обсуждении проблемы сегодня участвуют все ключевые стороны – единственным важным звеном, представители которого не смогли участвовать во встрече, видимо из-за проходящей там реструктуризации, стало Министерство образования и науки. Мы надеемся, что в ближайшем будущем они также присоединятся к нашей совместной работе, и все вместе мы сможем в кратчайшие сроки принять единые стандарты в организации детского и молодежного отдыха на федеральном уровне, облегчить работу туристическим компаниям и сделать детский отдых безопасным».

Одной из самых актуальных тем конференции стали вопросы железнодорожных перевозок детских и юношеских групп. Присутствующие на встрече представители РЖД отметили своевременность предложенных туроператорами изменений к санитарным требованиям по железнодорожной перевозке детских и юношеских групп в связи с готовящейся реструктуризацией – с 1 апреля РЖД передаст полномочия по ж/д перевозкам федеральной службе перевозок (ФСП). В настоящий момент к каждой детской и юношеской группе пассажиров РЖД применяет правила, большинство из которых были разработаны ВЦСПС в начале 40-ых годов прошлого века для целого поезда. Например, в соответствии с этими нормами, каждую группу должен сопровождать медработник – в итоге, если в поезде едет десять детских групп, то их будет сопровождать 10 врачей, тогда как, достаточно 1 медицинского работника на состав. В результате, многие существующие сегодня нормы приводят к удорожанию стоимости путешествия и к падению качества услуг в целом.

Также важнейшими темами конференции было обсуждение на высшем уровне вопросов, связанных с безопасностью в организации туристических поездок для детей, вывозом детей без наличия соответствующего финансового обеспечения, в частности, сотрудниками учебных заведений, проблемами страхования и т.д.

Справка:

Главными темами конференции традиционно становятся: обсуждение рекомендованных АТОР единых стандартов для работы с юными туристами – утверждение сопровождающего состава, режим дня, требования к безопасности и охране территорий детских лагерей, транспортировке, к составлению договоров с клиентами, обсуждение проблемы организации детских турпоездов сотрудниками учебных заведений и т.д. Стартуя перед началом высокого туристического сезона, мероприятие призвано привлечь внимание к проблеме и консолидировать опыт участников для дальнейшей работы по обеспечению безопасности и скорейшему принятию единых стандартов в детском и молодежном туризме.

Об Ассоциации туроператоров России:

18 января 2007 года было принято решение о создании Ассоциации туроператоров России (АТОР). Единогласное решение о создании АТОР приняли 34 организации (юридические лица) — компании-туроператоры. На сегодняшний день в Ассоциацию свыше 50 компаний туроператоров.

Президентом Ассоциации туроператоров России является заместитель руководителя Федерального агентства по туризму Анатолий Ярочкин, исполнительным директором АТОР Майя Ломидзе.

О компании STAR Travel:

STAR Travel – ведущее молодежное туристическое агентство России. Компания основана в 1995 году и в настоящий момент имеет собственные представительства в 18 городах Российской Федерации и договоры о сотрудничестве более чем со 100 ведущими вузами страны.

Генеральный директор STAR Travel Борис Самарянов является вице-президентом Ассоциации туроператоров России (АТОР) и возглавляет Комитет АТОР по детскому, молодежному и образовательному туризму. STAR Travel занимает активную общественно-гражданскую позицию и ведет интенсивную деятельность, направленную на развитие туристической отрасли России, разработку единых отраслевых стандартов и закрепление юридических норм в области детского, молодежного и образовательного туризма.

К основным направлениям деятельности и услугам компании относятся:

- повышение доступности молодежного и образовательного туризма в Российской Федерации;
- продажа авиабилетов ведущих авиакомпаний мира, в том числе по специальным тарифам для студентов и преподавателей;
- развитие рынка электронных билетов и онлайн-сервисов в России;
- организация обучения по разнообразным языковым и образовательным программам в различных странах мира;
- организация студенческого отдыха по программе Work and Travel USA;
- продажа приключенческих, экскурсионных и пляжных туров;
- распространение международных студенческих (ISIC) и преподавательских (ITIC) удостоверений;
- бронирование мест в международных молодежных общежитиях (хостелах) и гостиницах по всему миру;
- предоставление сопутствующих услуг для самостоятельной организации путешествий: оформление туристической страховки, визовая поддержка, бронирование трансферов из аэропортов, прокат автомобилей за рубежом и т.д.

За дополнительной информацией обращаться к:

Валерии Литвиновой

Заместителю генерального директора по связям с общественностью STAR Travel

Тел.: (495) 797-9557 доб. 8-309

E-mail: vlitvinova@startravel.ru

Лике Кипиани

Специалисту по связям с общественностью STAR Travel

Тел.: (495) 797-9557 доб. 8-271

E-mail: lkipiani@startravel.ru