



ICE Partners

ICE PARTNERS

## Клиентская утилита 3CX Assistant для 3CX Phone System v.8 продолжает эволюционировать

Напомним, что в конце января 2010 года разработчик уже вносил существенные правки в 3CX Assistant. Новое обновление стало ещё одним шагом на пути совершенствования популярной IP системы.

3CX Assistant это специальная клиентская утилита (консоль секретаря) с помощью, которой любой пользователь добавочного номера может переадресовывать, отклонять, совершать звонки и ставить звонки на ожидание другим абонентам. 3CX Assistant поддерживает работу в тандеме с существующим аппаратным IP-телефоном, софтфоном и даже с аналоговым телефоном.

В данном обновлении есть два существенных изменения. Во-первых, это полная поддержка Microsoft TAPI. Благодаря этому, Assistant может взаимодействовать с любыми CRM приложениями через стандартный TAPI интерфейс. Если приложение умеет работать с TAPI - никакой доработки не требуется. Во-вторых, 3CX Assistant теперь может обновляться на рабочих местах централизованно через сервер 3CX Phone System.

В новом билде добавлено:

- Новый TAPI драйвер с уведомлением любой совместимой CRM системы о входящем номере;
- Работа TAPI в ситуациях с SIP Forked ID (то есть, когда вызов приходит одновременно на несколько SIP телефонов);
- Автообновление 3CX Assistant вручную, либо при старте приложения;
- Автообновление 3CX Assistant на компьютерах с ограниченными правами пользователя;
- CRM Plug-in для Outlook работает под пользователем с ограниченными правами;
- Поддержка переключения пользователей с Windows Vista и Windows 7.

Улучшено:

- TAPI драйвер поддерживает как исходящие, так и входящие уведомления;
- Ускорено подключение в 3CX Phone System (у некоторых пользователей замечались проблемы при первом подключении Assistant к 3CX);
- Корректная работа Assistant на компьютерах с несколькими пользователями.

Изменено:

- TAPI драйвер теперь недоступен в бесплатной версии 3CX Phone System.

Скачать обновлённый 3CX Assistant и узнать о других продуктах на основе 3CX Phone System можно на сайте официального дистрибьютора компании ICE Partners - <http://icepartners.ru/>.

О ICE Partners:

ICE Partners — официальный дистрибьютор 3CX в России. ICE Partners динамично развивающаяся IT компания,

основанная в начале 2008 года. Основные направления деятельности, IP-телефония, интеграционные решения и разработка в области VoIP. Главными приоритетами являются новейшие технологии, которые позволяют минимизировать затраты заказчиков.

Сайт компании: <http://icepartners.ru/>